



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.1.1	<p>Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">TIPO DE ACCIONISTA</th> <th style="text-align: center;">NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA NATURAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA JURÍDICA</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2018</p>	TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.1.2	<p>Distribución del capital de los accionistas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">RANGO</th> <th style="text-align: center;">PORCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 1.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000 a 5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.001 a 10.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.001 a 50.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50.001 a 100.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 100.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2018</p>	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000		1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000															
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	<p>Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia</p> <table border="1" data-bbox="488 279 1190 489"> <thead> <tr> <th>RANGO</th> <th>ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 1 año a 3 años</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Más de 3 años a 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2018</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.</p>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	2	Más de 3 años a 5 años	-0-	Más de 5 años	-0-										
RANGO	ACCIONISTAS																				
Menos de 1 año	-0-																				
Más de 1 año a 3 años	2																				
Más de 3 años a 5 años	-0-																				
Más de 5 años	-0-																				
A.2	<p>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS</p>																				
A.2.1	<p>Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:</p> <table border="1" data-bbox="305 915 1369 1167"> <thead> <tr> <th>No. JUNTA</th> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE JUNTA</th> <th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th> <th>REGISTRAN SU VOTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 014</td> <td>12 de enero del 2018</td> <td>Universal Extraordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Acta 015</td> <td>22 de marzo del 2018</td> <td>Universal Ordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Acta 016</td> <td>27 de agosto del 2018</td> <td>Universal Extraordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 014	12 de enero del 2018	Universal Extraordinaria	100%	2	Acta 015	22 de marzo del 2018	Universal Ordinaria	100%	2	Acta 016	27 de agosto del 2018	Universal Extraordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO																	
Acta 014	12 de enero del 2018	Universal Extraordinaria	100%	2																	
Acta 015	22 de marzo del 2018	Universal Ordinaria	100%	2																	
Acta 016	27 de agosto del 2018	Universal Extraordinaria	100%	2																	
A.2.2	<p>Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).</p> <table border="1" data-bbox="496 1451 1182 1524"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONISTAS	2018	2	0,00																
ACCIONISTAS	2018																				
2	0,00																				
A.2.3	<p>Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:</p>																				

FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES												
27/08/2018	2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%												
*Género:	0 Masculino 0 Femenino														
*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.															
A.2.4	Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. DIRECTORES ELEGIDOS</th> <th>TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS</th> <th>No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS</th> <th>CLASIFICACIÓN POR GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRINCIPALES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2</td> </tr> <tr> <td>SUPLENTES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2</td> </tr> </tbody> </table>			No. DIRECTORES ELEGIDOS	TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2	SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2
No. DIRECTORES ELEGIDOS	TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO												
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2												
SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos HOMBRES: 3 MUJERES: 2												

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table border="1"> <tr> <td>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</td> <td>4 meses</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>* El tiempo de permanencia se calculó desde 27/08/18, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	4 meses				
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	4 meses						
A.2.5.	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th> <th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th> <th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/03/2017</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> <p>En Reunión de Junta General de Accionistas del 28 de marzo del 2017 se aprobó la actualización de la Política de Retribuciones, Compensación y Evaluación de Desempeño Institución.</p>	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	28/03/2017	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
28/03/2017	2	2					
A.2.6	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés.</p> <p>Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo aprobado por el Directorio en reunión de 20 de septiembre del 2016 y en el Código de Ética que fue aprobado por el Directorio en reunión de 28 de marzo del 2017</p>						
B	INFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.	CONFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.1.	<p>Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <p>Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.</p>						

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p style="text-align: center;">4 meses*</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>								
B.1.2	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité.</p> <p style="text-align: center;">4 meses*</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>								
B.1.3.	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.</p> <p>* El Directorio actual ha sido ratificado por segunda ocasión desde la conversión a Sociedad Financiera y luego a Banco aprobado por el organismo de control. El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera. Lo cual establece que no exista rotación de los miembros del Directorio actual en los últimos 5 años.</p>								
B.1.4.	<p>Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #e67e22; color: white;">ADMINISTRACIÓN</th> <th style="background-color: #e67e22; color: white;">ECONOMÍA</th> <th style="background-color: #e67e22; color: white;">FINANZAS</th> <th style="background-color: #e67e22; color: white;">LEYES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> </tbody> </table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	2		7	1
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES						
2		7	1						
B.2.	<p>PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES</p>								

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.			
	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio
B.2.2.	Auditoría	8	5	1
B.2.3.	Riesgos	16	6	1
B.2.4.	Cumplimiento	14	7	1
B.2.5.	Ética	2	4	1
B.2.6.	Retribuciones	2	4.5	3
Se han ejecutado en total 42 reuniones.				
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación. 			
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.	7.66 Promedio de Participación (76.60%) En 3 eventos de capacitación		
B.3.2.	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. <p style="text-align: center;">18 Reuniones</p>			
C.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES
	051 – 12 de enero del 2018	7	060 – 26 de julio del 2018	9
	052 – 26 de enero del 2018	6	061 – 29 de agosto del 2018	6
	053 – 23 de febrero del 2018	5	062 – 29 de agosto del 2018	6
	054 – 22 de marzo del 2018	7	063 – 28 de septiembre del 2018	5
	055 – 13 de abril del 2018	7	064 – 05 de octubre del 2018	5
	056 – 26 de abril del 2018	7	065 – 31 de octubre del 2018	8
	057 – 29 de mayo del 2018	6	066 – 30 de noviembre del 2018	7
	058 – 29 de junio del 2018	8	067 – 30 de noviembre del 2018	7
	059 – 13 de julio del 2018	9	068 – 21 de diciembre del 2018	6
C.1.3.	Participación en el comité de ética.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. <p style="text-align: center;">No han existido casos reportados al Comité de Ética</p>			
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p>De acuerdo a las políticas de VisionFund Internacional que son seguidas por el Banco en todos los aspectos que no contraríen sus propias políticas ni la legislación ecuatoriana prevén en la Política para Nombramiento y Destitución de Miembros de Directorio, lo siguiente:</p> <p>iv) Estar dispuesto a servir sin esperar remuneración o compensación por tal servicio (salvo por el reembolso razonable de los gastos incurridos en, por ejemplo, los costos de transporte).</p> <p>Ante lo expuesto, La Junta General de Accionistas, en reunión de 24 de marzo del 2016, acogiendo a lo que dispone la mencionada política, resolvió que por el servicio de los miembros del Directorio se fije una dieta simbólica de US\$1.00 (un dólar) por sesión, además del reembolso razonable de los gastos incurridos, por ejemplo, los costos de transporte, hospedaje, alimentación, capacitación. Por ende no existen desviaciones a los pagos del Directorio. Así mismos no se ha establecido ninguna desviación a los niveles jerárquicos de la institución.</p>	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
	Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	795
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	2.129,58
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	486,17
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.053%

USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS											
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos										
C.3.2	<table border="1"> <tr> <td>Número de casos resueltos / Número de casos presentados</td> <td>8/8 = 100%</td> </tr> <tr> <td>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.</td> <td>0/0 = 0%</td> </tr> </table>	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	8/8 = 100%	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0/0 = 0%						
Número de casos resueltos / Número de casos presentados	8/8 = 100%										
Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.	0/0 = 0%										
C.3.3											
C.3.4	<p>Salida de clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de clientes que se retiran cada año. <table border="1"> <tr> <td>Año 2016*</td> <td>6.696 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2017</td> <td>13.018 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2018</td> <td>12.017 clientes</td> </tr> </table> <p>* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes	Año 2018	12.017 clientes				
Año 2016*	6.696 clientes										
Año 2017	13.018 clientes										
Año 2018	12.017 clientes										
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL										
I	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL										
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.										
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL										
I	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL										
D.I.	<p>Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>D1.1.</th> <th>D.1.2.</th> <th>D.1.3.</th> <th>D.1.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Gerencial</td> <td>Tiempo de</td> <td>Tiempo promedio</td> <td>Participación en</td> <td>Clasificación del equipo gerencial por</td> </tr> </tbody> </table>		D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.	Equipo Gerencial	Tiempo de	Tiempo promedio	Participación en	Clasificación del equipo gerencial por
	D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.							
Equipo Gerencial	Tiempo de	Tiempo promedio	Participación en	Clasificación del equipo gerencial por							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		Servicio en la Entidad	de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	el equipo gerencial por género.	nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	
		GERENTE GENERAL	28 meses y 4 días	2.33	Masculino	POST GRADO
		OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	28 meses y 4 días	2.33	Masculino	TECNOLOGO
		AUDITORIA INTERNA	28 meses y 4 días	2.33	Femenino	POST GRADO
		GERENTE DE NEGOCIOS	25 meses	2.08	Femenino	POST GRADO
		GERENTE FINANCIERO	22 meses 16 días	1.83	Masculino	SUPERIOR
		GERENTE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	25 meses 17 días	2.08	Masculino	SUPERIOR
		GERENTE DE OPERACIONES	11 meses 16 días	0.91	Femenino	SUPERIOR
		JEFE DE TALENTO HUMANO	17 meses 28 días	1.42	Femenino	SUPERIOR
		* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E	INFORMACIÓN LABORAL																														
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																														
E.1.1	<p>Características de los empleados de la entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>MASCULINO</th> <th>FEMENINO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 1 (2016)</td> <td>124</td> <td>116</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Año 2 (2017)</td> <td>146</td> <td>134</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>Año 3 (2018)</td> <td>158</td> <td>158</td> <td>316</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1 (2016)	124	116	240	Año 2 (2017)	146	134	280	Año 3 (2018)	158	158	316										
NUMERO DE EMPLEADOS																															
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																												
Año 1 (2016)	124	116	240																												
Año 2 (2017)	146	134	280																												
Año 3 (2018)	158	158	316																												
E.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN</th> </tr> <tr> <th>ANO</th> <th>PRIMARIA</th> <th>SECUNDARIA</th> <th>SUPERIOR</th> <th>POST GRADO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>4</td> <td>87</td> <td>143</td> <td>6</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>6</td> <td>107</td> <td>160</td> <td>7</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>4</td> <td>72</td> <td>233</td> <td>7</td> <td>316</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN						ANO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2016	4	87	143	6	240	2017	6	107	160	7	280	2018	4	72	233	7	316
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACIÓN																															
ANO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																										
2016	4	87	143	6	240																										
2017	6	107	160	7	280																										
2018	4	72	233	7	316																										
E.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>169</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>194</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2016	145	2017	169	2018	194																				
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																															
AÑO	TOTAL																														
2016	145																														
2017	169																														
2018	194																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>																														
E.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th><1</th> <th>1 A 3 AÑOS</th> <th>3 A 5 AÑOS</th> <th>>5 AÑOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>240</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>71</td> <td>209</td> <td></td> <td></td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>78</td> <td>238</td> <td></td> <td></td> <td>316</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2016	240				240	2017	71	209			280	2018	78	238			316
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																															
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																										
2016	240				240																										
2017	71	209			280																										
2018	78	238			316																										
E.1.5.	<ul style="list-style-type: none"> Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>Año 1</th> <th>Año 2</th> <th>Año 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>2016</td> <td>2017</td> <td>218</td> </tr> <tr> <td>SALIDAS</td> <td>35</td> <td>52</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO				AÑO	Año 1	Año 2	Año 3		2016	2017	218	SALIDAS	35	52	70														
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																															
AÑO	Año 1	Año 2	Año 3																												
	2016	2017	218																												
SALIDAS	35	52	70																												
E.1.6.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación del personal por rangos de salarios. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Clasificación del personal por rangos de salarios</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sueldo Básico USD a 500 USD</td> <td>133</td> <td>157</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>501 A 1000</td> <td>89</td> <td>104</td> <td>180</td> </tr> <tr> <td>1001 A 2000</td> <td>16</td> <td>15</td> <td>27</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificación del personal por rangos de salarios					2016	2017	2018	Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	103	501 A 1000	89	104	180	1001 A 2000	16	15	27										
Clasificación del personal por rangos de salarios																															
	2016	2017	2018																												
Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	103																												
501 A 1000	89	104	180																												
1001 A 2000	16	15	27																												

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	2001 EN ADELANTE	2	4	6																
	<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>																			
E.2.	CAPACITACION																			
E.2.1.	Programas de capacitación.																			
	<ul style="list-style-type: none"> Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>17.245,06 USD</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>58.393,20 USD</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>104.105,42 USD</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>				AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN	2016	17.245,06 USD	2017	58.393,20 USD	2018	104.105,42 USD								
AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN																			
2016	17.245,06 USD																			
2017	58.393,20 USD																			
2018	104.105,42 USD																			
E.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año. <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>265</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>				AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2016	107	2017	208	2018	265								
AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN																			
2016	107																			
2017	208																			
2018	265																			
E.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados. <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2016</td> <td>ASISTENTES</td> <td>170</td> <td rowspan="2">71.00%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2017</td> <td>ASISTENTES</td> <td>275</td> <td rowspan="2">98.21%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>ASISTENTES</td> <td>294</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				2016	ASISTENTES	170	71.00%	EMPLEADOS	240	2017	ASISTENTES	275	98.21%	EMPLEADOS	280	2018	ASISTENTES	294	
2016	ASISTENTES	170	71.00%																	
	EMPLEADOS	240																		
2017	ASISTENTES	275	98.21%																	
	EMPLEADOS	280																		
2018	ASISTENTES	294																		

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		EMPLEADOS	316	93.04%	
<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>					

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.