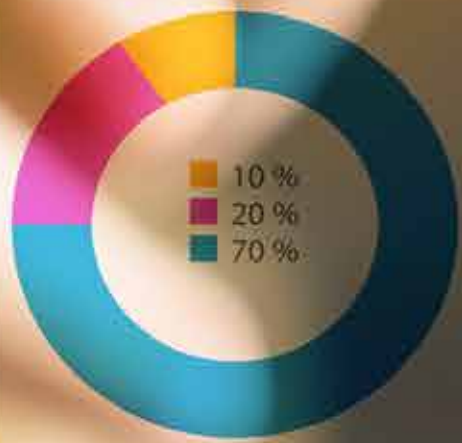


TARIFARIO GENERAL

2020



8276 Profit each tiers



3000

2500

2000

1500

1000

500

0

YEAR 1

YEAR 2

YEAR 3

YEAR 4

YEAR 5

YEAR 6

YEAR 7

YEAR 8

YEAR 9

YEAR 10

YEAR 11

YEAR 12

YEAR 13

YEAR 14

YEAR 15

YEAR 16

YEAR 17

YEAR 18

YEAR 19

YEAR 20

YEAR 21

YEAR 22

YEAR 23

YEAR 24

YEAR 25

YEAR 26

YEAR 27

YEAR 28

YEAR 29

YEAR 30

YEAR 31

YEAR 32

YEAR 33

YEAR 34

YEAR 35

YEAR 36

YEAR 37

YEAR 38

YEAR 39

YEAR 40

YEAR 41

YEAR 42

YEAR 43

YEAR 44

YEAR 45

YEAR 46

YEAR 47

YEAR 48

YEAR 49

YEAR 50

YEAR 51

YEAR 52

YEAR 53

YEAR 54

YEAR 55

YEAR 56

YEAR 57

YEAR 58

YEAR 59

YEAR 60

YEAR 61

YEAR 62

YEAR 63

YEAR 64

YEAR 65

YEAR 66

YEAR 67

YEAR 68

YEAR 69

YEAR 70

YEAR 71

YEAR 72

YEAR 73

YEAR 74

YEAR 75

YEAR 76

YEAR 77

YEAR 78

YEAR 79

YEAR 80

YEAR 81

YEAR 82

YEAR 83

YEAR 84

YEAR 85

YEAR 86

YEAR 87

YEAR 88

YEAR 89

YEAR 90

YEAR 91

YEAR 92

YEAR 93

YEAR 94

YEAR 95

YEAR 96

YEAR 97

YEAR 98

YEAR 99

YEAR 100

YEAR 101

YEAR 102

YEAR 103

YEAR 104

YEAR 105

YEAR 106

YEAR 107

YEAR 108

YEAR 109

YEAR 110

YEAR 111

YEAR 112

YEAR 113

YEAR 114

YEAR 115

YEAR 116

YEAR 117

YEAR 118

YEAR 119

YEAR 120

YEAR 121

YEAR 122

YEAR 123

YEAR 124

YEAR 125

YEAR 126

YEAR 127

YEAR 128

YEAR 129

YEAR 130

YEAR 131

YEAR 132

YEAR 133

YEAR 134

YEAR 135

YEAR 136

YEAR 137

YEAR 138

YEAR 139

YEAR 140

YEAR 141

YEAR 142

YEAR 143

YEAR 144

YEAR 145

YEAR 146

YEAR 147

YEAR 148

YEAR 149

YEAR 150

YEAR 151

YEAR 152

YEAR 153

YEAR 154

YEAR 155

YEAR 156

YEAR 157

YEAR 158

YEAR 159

YEAR 160

YEAR 161

YEAR 162

YEAR 163

YEAR 164

YEAR 165

YEAR 166

YEAR 167

YEAR 168

YEAR 169

YEAR 170

YEAR 171

YEAR 172

YEAR 173

YEAR 174

YEAR 175

YEAR 176

YEAR 177

YEAR 178

YEAR 179

YEAR 180

YEAR 181

YEAR 182

YEAR 183

YEAR 184

YEAR 185

YEAR 186

YEAR 187

YEAR 188

YEAR 189

YEAR 190

YEAR 191

YEAR 192

YEAR 193

YEAR 194

YEAR 195

YEAR 196

YEAR 197

YEAR 198

YEAR 199

YEAR 200

YEAR 201

YEAR 202

YEAR 203

YEAR 204

YEAR 205

YEAR 206

YEAR 207

YEAR 208

YEAR 209

YEAR 210

YEAR 211

YEAR 212

YEAR 213

YEAR 214

YEAR 215

YEAR 216

YEAR 217

YEAR 218

YEAR 219

YEAR 220

YEAR 221

YEAR 222

YEAR 223

YEAR 224

YEAR 225

YEAR 226

YEAR 227

YEAR 228

YEAR 229

YEAR 230

YEAR 231

YEAR 232

YEAR 233

YEAR 234

YEAR 235

YEAR 236

YEAR 237

YEAR 238

YEAR 239

YEAR 240

YEAR 241

YEAR 242

YEAR 243

YEAR 244

YEAR 245

YEAR 246

YEAR 247

YEAR 248

YEAR 249

YEAR 250

YEAR 251

YEAR 252

YEAR 253

YEAR 254

YEAR 255

YEAR 256

YEAR 257

YEAR 258

YEAR 259

YEAR 260

YEAR 261

YEAR 262

YEAR 263

YEAR 264

YEAR 265

YEAR 266

YEAR 267

YEAR 268

YEAR 269

YEAR 270

YEAR 271

YEAR 272

YEAR 273

YEAR 274

YEAR 275

YEAR 276

YEAR 277

YEAR 278

YEAR 279

YEAR 280

YEAR 281

YEAR 282

YEAR 283

YEAR 284

YEAR 285

YEAR 286

YEAR 287

YEAR 288

YEAR 289

YEAR 290

YEAR 291

YEAR 292

YEAR 293

YEAR 294

YEAR 295

YEAR 296

YEAR 297

YEAR 298

1. TASAS DE INTERES ACTIVAS

1.1. TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CRÉDITO (FRANCÉS)	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
				DE LA ENTIDAD	MÁXIMA BCE			
MICROCÉDITO								
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	6 meses	\$ 1,000.00	25.25%	28.39%	28.50%	\$ 76.14	\$ 179.36	\$ 1,076.14
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	12 meses	\$ 2,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 260.40	\$ 188.36	\$ 2,260.40
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	18 meses	\$ 3,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 581.76	\$ 198.99	\$ 3,581.76
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	24 meses	\$ 6,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 1,557.01	\$ 314.89	\$ 7,557.01
INDIVIDUAL	36 meses	\$ 10,001.00	21.25%	23.45%	23.50%	\$ 3,670.54	\$ 379.78	\$ 13,671.54
AGRÍCOLA Y GANADERO(INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO)	30 meses	\$ 5,000.00	19.15%	20.92%	20.97%	\$ 1,357.43	\$ 211.91	\$ 6,357.43

TIPO DE CRÉDITO (ALEMÁN)	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL *	MONTO TOTAL A PAGAR A LA ENTIDAD
				DE LA ENTIDAD	MÁXIMA BCE			
MICROCÉDITO								
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	6 meses	\$ 1,000.00	25.25%	28.39%	28.50%	\$ 74.81	\$ 188.41	\$ 1,074.81
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	12 meses	\$ 2,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 251.55	\$ 206.02	\$ 2,251.55
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	18 meses	\$ 3,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 551.89	\$ 225.70	\$ 3,551.89
INDIVIDUAL; GRUPO SOLIDARIO; BANCA COMUNAL	24 meses	\$ 6,000.00	22.85%	25.40%	25.50%	\$ 1,450.81	\$ 368.06	\$ 7,450.81
INDIVIDUAL	36 meses	\$ 10,001.00	21.25%	23.45%	23.50%	\$ 3,326.81	\$ 460.81	\$ 13,327.81
AGRÍCOLA Y GANADERO(INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO)	30 meses	\$ 5,000.00	19.15%	20.92%	20.97%	\$ 1,259.33	\$ 249.12	\$ 6,259.33

* La cuota mensual es variable de manera descendente.

CONTRIBUCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL AL CÁNCER

0.5% del monto del crédito.

1.2. TASA EN MORA

Fecha de aplicación: % ADICIONAL DE INTERES	La mora se genera al día de exigible la obligación	
	Días Retraso Hasta día de Pago	Recargo por Morosidad Hasta
	0 días	0%
	1 a 15 días	5% de la tasa de interés pactada
	16 a 30 días	7% de la tasa de interés pactada
	30 a 60 días	9% de la tasa de interés pactada
	Más de 60 días	10% de la tasa de interés pactada

NOTAS RELEVANTES:

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- b) La carga financiera corresponde al costo que el cliente asume por encima del monto del crédito que se le concede. (Corresponde a intereses y otros servicios que se contrate).
- c) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de ATENCIÓN AL CLIENTE: clientes@visionfund.ec Telf: (06) 2641 893 ext. 140
- d) En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito en el literal anterior, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o el Defensor del Cliente en Banco VisionFund Ecuador.
- e) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO						
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 180 días	de 181 a 360 días	Desde 361	
ENTRE 300 - 1000	3,50 %	3,75 %	4,00 %	5,00 %	6,20 %	6,50 %	
DE 1.001 - 5.000	4,00 %	4,30 %	4,60 %	5,40 %	6,20 %	6,50 %	
DE 5.001 - 10.000	4,25 %	4,55 %	4,85 %	5,65 %	6,45 %	6,75 %	
DE 10.001 - 20.000	4,50 %	4,80 %	5,10 %	5,90 %	6,70 %	7,00 %	
DE 20.001 - 50.000	4,50 %	5,05 %	5,35 %	6,15 %	6,95 %	7,25 %	
MAS DE 50.001	4,50 %	5,55 %	5,85 %	6,65 %	7,45 %	7,75 %	

*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO PAGO PERIODICO						
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 180 días	de 181 a 360 días	Desde 361	
ENTRE 300 - 1000	3,50 %	3,75 %	4,00 %	5,00 %	5,70 %	6,00 %	
DE 1.001 - 5.000	3,50 %	3,80 %	4,10 %	4,90 %	5,70 %	6,00 %	
DE 5.001 - 10.000	3,75 %	4,05 %	4,35 %	5,15 %	5,95 %	6,25 %	
DE 10.001 - 20.000	4,00 %	4,30 %	4,60 %	5,40 %	6,20 %	6,50 %	
DE 20.001 - 50.000	4,00 %	4,55 %	4,85 %	5,65 %	6,45 %	6,75 %	
MAS DE 50.001	4,00 %	5,05 %	5,35 %	6,15 %	6,95 %	7,25 %	

*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	TASAS NOMINALES PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO						
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 180 días	de 181 a 270 días	de 271 a 360 días	Desde 361
DE 10.001 - 20.000	2,80 %	3,50 %	4,50 %	5,25 %	5,75 %	6,25 %	7,00 %
DE 20.001 - 50.000	2,80 %	3,50 %	4,50 %	5,25 %	5,75 %	6,25 %	7,00 %
MAS DE 50.001	3,05 %	3,75 %	4,75 %	5,50 %	6,00 %	6,50 %	7,25 %

*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A LA VISTA	
DESDE 0.01 - 50		0,75 %
DESDE 50.01 - 300		2,00 %
DESDE 300.01 - 1,000		2,50 %
DESDE 1,000.01 - 5,000		3,00 %
DESDE 5,000.01 - 20,000		3,50 %
MAS DE 20,001 en adelante		4,00 %

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Resolución N° 514-2019-F)

SERVICIO GENÉRICO	APLICA	TARIFA (DÓLARES)	
TRANSACCIONES BÁSICAS	APERTURA DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00 0,00
	DEPÓSITOS A CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00 0,00
	ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00 0,00
	CONSULTA DE CUENTAS	CONSULTA, OFICINA CORTE DE MOVIMIENTO DE CTA. DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA	0,00 0,00
	RETIRO DE DINERO	RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD	0,00
	TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	TRANSFERENCIA, MEDIOS FISICOS (VENTANILLA)	0,00
	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	0,00
	ACTIVACIÓN DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	0,00
	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN, PRIMERA IMPRESIÓN	0,00
	RECLAMOS DE CLIENTES	JUSTIFICADOS E INJUSTIFICADOS	0,00
	SERVICIO DE REPOSICIÓN	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	0,00

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO SUJETA A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	TARIFA (DÓLARES)	TARIFA (DÓLARES)	
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETAS A TARIFA MÁXIMA	SERVICIO DE REFERENCIA	EMISIÓN REFERENCIAS BANCARIAS	TODOS	OFICINA	\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
		CORTE IMPRESIÓN DE MOVIMIENTOS POR SOLICITUD DEL CLIENTE	TODOS	OFICINA	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83
	SERVICIO DE CTAS CORRIENTES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	TODOS	OFICINA	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79
		TRANSFERENCIAS SPI RECIBIDAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
	SERVICIO TRANSFERENCIA	TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, INTERNET	TODOS	OFICINA	\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40
		TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, OFICINA	TODOS	OFICINA	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50
		TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA	TODOS	OFICINA	\$ 1,79	\$ 0,21	\$ 2,00
		TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
	SERVICIOS DE REPOSICIÓN	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	TODOS	OFICINA	\$ 0,76	\$ 0,09	\$ 0,85
		a. de 3 a 5 días	TODOS	OFICINA	\$ 3,57	\$ 0,43	\$ 4,00
	GASTO COBRANZAS EXTRAJUDICIAL	b. de 6 a 30 días	TODOS	OFICINA	\$ 6,38	\$ 0,77	\$ 7,15
		c. de 31 a 60 días	TODOS	OFICINA	\$ 16,23	\$ 1,95	\$ 18,18
		d. de 61 a 90 días	TODOS	OFICINA	\$ 23,17	\$ 2,78	\$ 25,95
		e. más de 90 días	TODOS	OFICINA	\$ 25,56	\$ 3,07	\$ 28,63
SERVICIOS DE PAGOS INTERBANCARIOS POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES / ENVÍO DE DINERO	ORDENANTE DEL PAGO INTERBANCARIO A TRÁVES DE PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (1) (2)	TODOS	OFICINA	\$ 0,09	\$ 0,01	\$ 0,10	

SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL		
GASTOS CON TERCEROS	Convenio de Recaudaciones y Pagos a través de FACILITO	PAGO CONSUMO AGUA POTABLE	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO CONSUMO ENERGIA ELECTRICA	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO TELEFONIA MOVIL (CNT, CLARO, MOVISTAR.)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO TELEFONIA FIJA, INTERNET Y TV)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO IMP. PREDIALES	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO IMP. PREFECTURAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (IESS DIRECTO)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (CUOTAS DEL TECNOLÓGICO BOLIVARIANO)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (GUARANDA TRÁNSITO - GAD)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (MOVILIDAD PASTAZA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (MOVILWAY)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (INTERAGUA - TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (EMGIRS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PUBLICAS (DESINTECSA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT RTV DURÁN - APPLUS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT DURÁN)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (IMBACABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (INTERNET - SAITEL)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (PARQUE DE LA PAZ)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (COLEGIO DE ARQUITECTOS DE PICHINCHA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS FACILITO, B-WISE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (UNIVISA PLANES)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS TV CABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PÚBLICAS (PENSIONES ALIMENTICIAS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40	
		PAGO REC. PÚBLICAS (GAD LOJA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (PACIFICARD - MASTERCARD, VISA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35	
		PAGO REC. PRIVADAS (DIRECTV)	TODOS	OFICINA	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
		PAGO REC. PRIVADAS (PUNTONET)	TODOS	OFICINA	\$ 0,50	\$ 0,06	\$ 0,56	
		PAGO REC. PÚBLICAS (ATM, CTE, ANT)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PÚBLICAS (AMAGUA, ETAPA, EMAPA DAULE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (NETLIFE, MOVISTAR, TV CABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PÚBLICAS (JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (DEPRATI, ETAFASHION, REBAJA MODA RM)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		PAGO REC. PRIVADAS (YAMBAL, ORIFLAME, PISAME AVON)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
		RECARGAS ELECTRÓNICAS (CLARO, CNT, MOVISTAR, TUENTI)	TODOS	OFICINA	0 costo			
		RECARGAS ELECTRÓNICAS (DIREC TV - CNT - DTH)	TODOS	OFICINA	0 costo			
		RECARGAS CNT	TODOS	OFICINA	0 costo			
		Seguro de Desgravamen a través de Seguros Pichincha	SEGURO DE DESGRAVAMEN	TODOS	OFICINA	0.719 x mil tasa neta mensual + Impuestos		

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE:

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor; Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

1.1. Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

1.2. Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

1.3. Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor; entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

2.1. Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.

2.2. Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.3. No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.

2.4. No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.

2.5. La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.

2.6. Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.

2.7. El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

2.8. A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

2.9. Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.

2.10. Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Yo,..... con CI No. declaro haber sido informado de las tarifas por los servicios provistos por **Banco VisionFund Ecuador**. Además declaro conocer que las tarifas que aquí señaladas están sujetas a modificaciones que serán comunicadas por el Banco de conformidad con lo establecido en las Normas de Transparencia de Información de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria.

Firma del Cliente



Protegemos a la Gente

Para presentar un reclamo en la Superintendencia de Bancos se debe llenar el "Formulario Gratuito de Reclamos por parte de los usuarios de las Entidades Controladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador", que se encuentra en la página web.

Página Web: www.superbancos.gob.ec
Atención al Usuario / Consultas y Reclamos

Dirección:**Quito:**

Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Guayaquil:

Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Para mayor información puede comunicarse con el área de Atención al Cliente de la SB al teléfono (02) 299 61 00