



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.1.1	<p>Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">TIPO DE ACCIONISTA</th> <th style="text-align: center;">NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA NATURAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA JURÍDICA</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2015</p>	TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2015	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2015														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.1.2	<p>Distribución del capital de los accionistas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">RANGO</th> <th style="text-align: center;">PORCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 1.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000 a 5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.001 a 10.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.001 a 50.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50.001 a 100.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 100.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2015</p>	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000		1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000															
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	<p>Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia</p> <table border="1" data-bbox="488 344 1190 558"> <thead> <tr> <th>RANGO</th> <th>ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 1 año a 3 años</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Más de 3 años a 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2015</p>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	2	Más de 3 años a 5 años	-0-	Más de 5 años	-0-
RANGO	ACCIONISTAS										
Menos de 1 año	-0-										
Más de 1 año a 3 años	2										
Más de 3 años a 5 años	-0-										
Más de 5 años	-0-										
A.2	<p>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS</p>										
A.2.1	<p>Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:</p> <table border="1" data-bbox="305 919 1369 1045"> <thead> <tr> <th>No. JUNTA</th> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE JUNTA</th> <th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th> <th>REGISTRAN SU VOTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>002</td> <td>25 de junio del 2015</td> <td>Universal</td> <td>100%</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	002	25 de junio del 2015	Universal	100%	5
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO							
002	25 de junio del 2015	Universal	100%	5							
A.2.2	<p>Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).</p> <table border="1" data-bbox="496 1331 1182 1402"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONISTAS	2015	5	0,00						
ACCIONISTAS	2015										
5	0,00										
A.2.3	<p>Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:</p>										

FECHA JUNTA		GENERO ACCIONISTAS		NUMERO	ACC.VOTANTE S / TOTAL ACCIONE																			
26/08/2014		FEMENINO		0	100.00%																			
		MASCULINO		5																				
ASISTENTES VOTANTES				5																				
A.2.4	Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">No. DIRECTORES ELEGIDOS</th> <th>TIEMPO</th> <th>No. VOTOS</th> <th colspan="2">CLASIFICACIÓN POR GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRINCIPALES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>5</td> <td>HOMBRES:</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>SUPLENTE:</td> <td>5</td> <td></td> <td></td> <td>MUJERES:</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>							No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO	No. VOTOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO		PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	5	HOMBRES:	7	SUPLENTE:	5			MUJERES:	3
No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO	No. VOTOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO																				
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	5	HOMBRES:	7																			
SUPLENTE:	5			MUJERES:	3																			
A.2.5	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones. La Junta de Accionistas delegó al Directorio la Aprobación de las Políticas de la Institución																							
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés. La Junta de Accionistas delegó al Directorio la Aprobación de las Políticas de la Institución																							
B	INFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																							
B.1.	CONFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																							
B.1.1.	Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información. 1 año																							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

B.1.2	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité.</p> <p style="text-align: center;">1 año</p>																																										
B.1.3.	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.</p> <table border="1" data-bbox="469 596 1206 1262"> <thead> <tr> <th>NOMBRES</th> <th>ANOS</th> <th>MESES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">DIRECTORES ACTUALES</td> </tr> <tr> <td>Juan Carlos Medina</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Nino Gonjilashvili</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Ana María García</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Soledad Aguilar</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Hans Hassenteufel</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Paul Honeyman</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Brian Frazier</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Mario Güity</td> <td>5</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Hugo Rea</td> <td>1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td colspan="3">DIRECTORES ANTERIORES</td> </tr> <tr> <td>Phillip Jones</td> <td></td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Gustavo Romero</td> <td></td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	NOMBRES	ANOS	MESES	DIRECTORES ACTUALES			Juan Carlos Medina	1	3	Nino Gonjilashvili	1	3	Ana María García	1	3	Soledad Aguilar	1	3	Hans Hassenteufel	1	3	Paul Honeyman	1	3	Brian Frazier	1	3	Mario Güity	5	-	Hugo Rea	1	3	DIRECTORES ANTERIORES			Phillip Jones		6	Gustavo Romero		10
NOMBRES	ANOS	MESES																																									
DIRECTORES ACTUALES																																											
Juan Carlos Medina	1	3																																									
Nino Gonjilashvili	1	3																																									
Ana María García	1	3																																									
Soledad Aguilar	1	3																																									
Hans Hassenteufel	1	3																																									
Paul Honeyman	1	3																																									
Brian Frazier	1	3																																									
Mario Güity	5	-																																									
Hugo Rea	1	3																																									
DIRECTORES ANTERIORES																																											
Phillip Jones		6																																									
Gustavo Romero		10																																									
B.1.4.	<p>Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p> <table border="1" data-bbox="305 1398 1369 1709"> <thead> <tr> <th>ADMINISTRACION</th> <th>ECONOMIA</th> <th>FINANZAS</th> <th>LEYES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Soledad Aguilar</td> <td></td> <td>Juan Carlos Medina Nino Gonjilashvili Ana María García Hans Hassenteufel Paul Honeyman Brian Frazier Mario Güity Hugo Rea</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ADMINISTRACION	ECONOMIA	FINANZAS	LEYES	Soledad Aguilar		Juan Carlos Medina Nino Gonjilashvili Ana María García Hans Hassenteufel Paul Honeyman Brian Frazier Mario Güity Hugo Rea																																			
ADMINISTRACION	ECONOMIA	FINANZAS	LEYES																																								
Soledad Aguilar		Juan Carlos Medina Nino Gonjilashvili Ana María García Hans Hassenteufel Paul Honeyman Brian Frazier Mario Güity Hugo Rea																																									

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

B.2.	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES								
B.2.1.	<p>Funcionamiento de los comités.</p> <p>Se han ejecutado 34 reuniones.</p>								
B.2.2.	<p>Comité de auditoría.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e67e22; color: white;">Comité de Auditoría</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No. Sesiones</td> <td style="text-align: right;">9</td> </tr> <tr> <td>Asistentes por Sesión</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>Asistentes del Directorio</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </tbody> </table>	Comité de Auditoría		No. Sesiones	9	Asistentes por Sesión	6	Asistentes del Directorio	2
Comité de Auditoría									
No. Sesiones	9								
Asistentes por Sesión	6								
Asistentes del Directorio	2								
B.2.3.	<p>Comité de Riesgos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e67e22; color: white;">Comité de Administración Integral de Riesgos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No. Sesiones</td> <td style="text-align: right;">13</td> </tr> <tr> <td>Asistentes por Sesión</td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> <tr> <td>Asistentes del Directorio</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </tbody> </table>	Comité de Administración Integral de Riesgos		No. Sesiones	13	Asistentes por Sesión	6	Asistentes del Directorio	1
Comité de Administración Integral de Riesgos									
No. Sesiones	13								
Asistentes por Sesión	6								
Asistentes del Directorio	1								
B.2.4.	<p>Comité de Cumplimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de sesiones durante el año y asistentes a cada sesión. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e67e22; color: white;">Comité de Cumplimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No. Sesiones</td> <td style="text-align: right;">11</td> </tr> <tr> <td>Asistentes por Sesión</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Asistentes del Directorio</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> </tbody> </table>	Comité de Cumplimiento		No. Sesiones	11	Asistentes por Sesión	5	Asistentes del Directorio	1
Comité de Cumplimiento									
No. Sesiones	11								
Asistentes por Sesión	5								
Asistentes del Directorio	1								
B.2.5.	<p>Comité de ética.</p> <p style="text-align: center;">N/A</p>								
B.2.6.	<p>Comité de retribuciones.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #e67e22; color: white;">Comité de Retribuciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>No. Sesiones</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Asistentes por Sesión</td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>Asistentes del Directorio</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> </tbody> </table>	Comité de Retribuciones		No. Sesiones	1	Asistentes por Sesión	5	Asistentes del Directorio	2
Comité de Retribuciones									
No. Sesiones	1								
Asistentes por Sesión	5								
Asistentes del Directorio	2								

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																																				
B.3.1	<p>Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <ul style="list-style-type: none"> Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación. <p>Durante el año 2015, se ejecutó 1 evento de capacitación en los cuales contamos con la participación de 9 miembros del Directorio</p>																																				
B.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad. <p style="text-align: center;">N/A</p>																																				
C	INFORMACION SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																																				
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES																																				
C.1.1.	<p>Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. <p style="text-align: center;">15 Reuniones</p>																																				
C.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>REUNION</th> <th>DIRECTORES ASISTENTES</th> <th>REUNION</th> <th>DIRECTORES ASISTENTES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 004 – Enero 2015</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 011 – Mayo 2015</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>Acta 005 – Enero 2015</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 012 – Junio 2015</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Acta 006 - Febrero</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 013 – Julio 2015</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Acta 007 - Marzo</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 014 – Agosto 2015</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Acta 008 - Marzo</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 015 – Octub. 2015</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Acta 009 – Abril</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 016 – Octub- 2015</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>Acta 010 - Mayo</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td>Acta 017 – Noviem. 2015</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Acta 018 – Diciem. 2015</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	Acta 004 – Enero 2015	5	Acta 011 – Mayo 2015	6	Acta 005 – Enero 2015	5	Acta 012 – Junio 2015	5	Acta 006 - Febrero	5	Acta 013 – Julio 2015	4	Acta 007 - Marzo	5	Acta 014 – Agosto 2015	5	Acta 008 - Marzo	5	Acta 015 – Octub. 2015	4	Acta 009 – Abril	5	Acta 016 – Octub- 2015	4	Acta 010 - Mayo	5	Acta 017 – Noviem. 2015	4			Acta 018 – Diciem. 2015	5
REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES																																		
Acta 004 – Enero 2015	5	Acta 011 – Mayo 2015	6																																		
Acta 005 – Enero 2015	5	Acta 012 – Junio 2015	5																																		
Acta 006 - Febrero	5	Acta 013 – Julio 2015	4																																		
Acta 007 - Marzo	5	Acta 014 – Agosto 2015	5																																		
Acta 008 - Marzo	5	Acta 015 – Octub. 2015	4																																		
Acta 009 – Abril	5	Acta 016 – Octub- 2015	4																																		
Acta 010 - Mayo	5	Acta 017 – Noviem. 2015	4																																		
		Acta 018 – Diciem. 2015	5																																		

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

C.1.3.	<p>Participación en el comité de ética.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. <p style="text-align: center;">N/A</p>						
C.1.4.	<p>Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. <p style="text-align: center;">No aplica / # de desviaciones</p>						
C.2	<p>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES</p>						
C.2.1	<p>Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas. 						
C.2.2	<table border="1" data-bbox="630 1159 1049 1335" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="background-color: #e67e22; color: white;">MIEMBROS DEL DIRECTORIO</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e67e22; color: white;">NUMERO DE REUNIONES/MES</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #e67e22; color: white;">HONORARIO/SESION</td> <td style="text-align: center;">81.63 USD</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones. <p style="text-align: center;">Aplica cuadro ítem anterior</p> <ul style="list-style-type: none"> Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. 	MIEMBROS DEL DIRECTORIO	5	NUMERO DE REUNIONES/MES	15	HONORARIO/SESION	81.63 USD
MIEMBROS DEL DIRECTORIO	5						
NUMERO DE REUNIONES/MES	15						
HONORARIO/SESION	81.63 USD						

C.2.3	<p>Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.</p> <p>La capacitación no tuvo costo</p>
C.3	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS
C.3.1	<p>Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.</p> <p>83 / 83</p>
C.3.2	<ul style="list-style-type: none"> Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad. <p>SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS: 0 SOCIEDAD FINANCIERA VISIONFUND ECUADOR: 83</p>
C.3.3	<p>Incorporación de clientes nuevos</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de clientes nuevos incorporados cada año. <p>Año 2015 17.470 clientes</p>
C.3.4	<p>Salida de clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de clientes que se retiran cada año. <p>Año 2015 15. 675 clientes</p>
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL
I	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL
D.1.	<p>Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.</p>

	<p>GERENTE GENERAL</p> <p>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</p> <p>AUDITORIA INTERNA</p> <p>GERENTE DE NEGOCIOS</p> <p>GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO</p> <p>JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA</p> <p>JEFE RIESGOS</p> <p>JEFE DE RECURSOS HUMANOS</p> <p>JEFE DE SISTEMAS</p> <p>JEFE DE OPERACIONES</p>																																								
D.1.1	<p>Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tiempo de servicio en la entidad. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Ingreso</th> <th>Fecha Corte</th> <th>Años</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GERENTE GENERAL</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>AUDITORIA INTERNA</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE NEGOCIOS</td> <td>17-06-2015</td> <td>15-12-15</td> <td>6 MESES</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA</td> <td>01-09-2015</td> <td>04-11-2015</td> <td>2 MESES</td> </tr> <tr> <td>JEFE RIESGOS</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE RECURSOS HUMANOS</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE SISTEMAS</td> <td>01-01-15</td> <td>31-12-15</td> <td>1 AÑO</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Ingreso	Fecha Corte	Años	GERENTE GENERAL	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	AUDITORIA INTERNA	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	GERENTE DE NEGOCIOS	17-06-2015	15-12-15	6 MESES	GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	01-09-2015	04-11-2015	2 MESES	JEFE RIESGOS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	JEFE DE RECURSOS HUMANOS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO	JEFE DE SISTEMAS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO
Nombre	Ingreso	Fecha Corte	Años																																						
GERENTE GENERAL	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
AUDITORIA INTERNA	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
GERENTE DE NEGOCIOS	17-06-2015	15-12-15	6 MESES																																						
GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	01-09-2015	04-11-2015	2 MESES																																						
JEFE RIESGOS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
JEFE DE SISTEMAS	01-01-15	31-12-15	1 AÑO																																						
D.1.2	<ul style="list-style-type: none"> Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. <p>Las personas están desde su ingreso a la Sociedad Financiera VisionFund Ecuador en el equipo gerencial.</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>GERENTE GENERAL</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>AUDITORIA INTERNA</td> <td>1 AÑO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE NEGOCIOS</td> <td>6 MESES</td> </tr> </tbody> </table>	GERENTE GENERAL	1 AÑO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	1 AÑO	AUDITORIA INTERNA	1 AÑO	GERENTE DE NEGOCIOS	6 MESES																																
GERENTE GENERAL	1 AÑO																																								
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	1 AÑO																																								
AUDITORIA INTERNA	1 AÑO																																								
GERENTE DE NEGOCIOS	6 MESES																																								

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	1 AÑO																		
		JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	2 MESES																		
		JEFE RIESGOS	1 AÑO																		
		JEFE DE RECURSOS HUMANOS	1 AÑO																		
		JEFE DE SISTEMAS	1 AÑO																		
D.I.3.	<ul style="list-style-type: none"> Participación en el equipo gerencial por género. 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>GERENTE GENERAL</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>AUDITORIA INTERNA</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE NEGOCIOS</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE RIESGOS</td> <td>FEMENINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE RECURSOS HUMANOS</td> <td>MASCULINO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE SISTEMAS</td> <td>MASCULINO</td> </tr> </tbody> </table>	GERENTE GENERAL	MASCULINO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	MASCULINO	AUDITORIA INTERNA	FEMENINO	GERENTE DE NEGOCIOS	FEMENINO	GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	FEMENINO	JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	MASCULINO	JEFE RIESGOS	FEMENINO	JEFE DE RECURSOS HUMANOS	MASCULINO	JEFE DE SISTEMAS	MASCULINO	
GERENTE GENERAL	MASCULINO																				
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	MASCULINO																				
AUDITORIA INTERNA	FEMENINO																				
GERENTE DE NEGOCIOS	FEMENINO																				
GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	FEMENINO																				
JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	MASCULINO																				
JEFE RIESGOS	FEMENINO																				
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	MASCULINO																				
JEFE DE SISTEMAS	MASCULINO																				
D.I.4.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado. 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>GERENTE GENERAL</td> <td>POST GRADO</td> </tr> <tr> <td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td> <td>BACHILLER</td> </tr> <tr> <td>AUDITORIA INTERNA</td> <td>POST GRADO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE NEGOCIOS</td> <td>POST GRADO</td> </tr> <tr> <td>GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO</td> <td>POST GRADO</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA</td> <td>SUPERIOR</td> </tr> <tr> <td>JEFE RIESGOS</td> <td>SUPERIOR</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE RECURSOS HUMANOS</td> <td>SUPERIOR</td> </tr> <tr> <td>JEFE DE SISTEMAS</td> <td>SUPERIOR</td> </tr> </tbody> </table>	GERENTE GENERAL	POST GRADO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	BACHILLER	AUDITORIA INTERNA	POST GRADO	GERENTE DE NEGOCIOS	POST GRADO	GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	POST GRADO	JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	SUPERIOR	JEFE RIESGOS	SUPERIOR	JEFE DE RECURSOS HUMANOS	SUPERIOR	JEFE DE SISTEMAS	SUPERIOR	
GERENTE GENERAL	POST GRADO																				
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	BACHILLER																				
AUDITORIA INTERNA	POST GRADO																				
GERENTE DE NEGOCIOS	POST GRADO																				
GERENTE DE ADMINISTRATIVO FINANCIERO	POST GRADO																				
JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	SUPERIOR																				
JEFE RIESGOS	SUPERIOR																				
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	SUPERIOR																				
JEFE DE SISTEMAS	SUPERIOR																				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E	INFORMACIÓN LABORAL																		
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																		
E.1.1	<p>Características de los empleados de la entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS (31 DE DICIEMBRE 2015)</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>MASCULINO</th> <th>FEMENINO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 1</td> <td>124</td> <td>109</td> <td>233</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS (31 DE DICIEMBRE 2015)				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1	124	109	233						
NUMERO DE EMPLEADOS (31 DE DICIEMBRE 2015)																			
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																
Año 1	124	109	233																
E.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>PRIMARIA</th> <th>SECUNDARIA</th> <th>SUPERIOR</th> <th>POST GRADO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>2</td> <td>131</td> <td>94</td> <td>6</td> <td>233</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2015	2	131	94	6	233
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION																			
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL														
2015	2	131	94	6	233														
E.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>153</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2015	153												
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																			
AÑO	TOTAL																		
2015	153																		
E.1.4.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. 																		

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th>ANO</th> <th><1</th> <th>1 A 3 AÑOS</th> <th>3 A 5 AÑOS</th> <th>>5 ANOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>81</td> <td>81</td> <td>36</td> <td>35</td> <td>233</td> </tr> </tbody> </table>	CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						ANO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 ANOS	TOTAL	2015	81	81	36	35	233
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																			
ANO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 ANOS	TOTAL														
2015	81	81	36	35	233														
E.1.5.	<ul style="list-style-type: none"> Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th> </tr> <tr> <th>ANO</th> <th>Año 1</th> <th>Año 2</th> <th>Año 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SALIDAS</td> <td>85</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO				ANO	Año 1	Año 2	Año 3	SALIDAS	85	-	-						
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																			
ANO	Año 1	Año 2	Año 3																
SALIDAS	85	-	-																
E.1.6.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación del personal por rangos de salarios. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Clasificación del personal por rangos de salarios. Año 2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sueldo Básico USD a 500 USD</td> <td>130</td> </tr> <tr> <td>501 A 1000</td> <td>86</td> </tr> <tr> <td>1001 A 2000</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2001 EN ADELANTE</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Clasificación del personal por rangos de salarios. Año 2015		Sueldo Básico USD a 500 USD	130	501 A 1000	86	1001 A 2000	16	2001 EN ADELANTE	1								
Clasificación del personal por rangos de salarios. Año 2015																			
Sueldo Básico USD a 500 USD	130																		
501 A 1000	86																		
1001 A 2000	16																		
2001 EN ADELANTE	1																		
E.2.	CAPACITACION																		
E.2.1.	<p>Programas de capacitación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>55.286,00 USD</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN	2015	55.286,00 USD														
AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN																		
2015	55.286,00 USD																		

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

E.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año. <table border="1" data-bbox="586 281 1089 386"> <thead> <tr> <th>ANO</th> <th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>129</td> </tr> </tbody> </table>	ANO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2015	129	
ANO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN					
2015	129					
E.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados. <table border="1" data-bbox="435 558 1240 655"> <tbody> <tr> <td>ASISTENTES</td> <td>1.929</td> <td rowspan="2">8.28 %</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>233</td> </tr> </tbody> </table>	ASISTENTES	1.929	8.28 %	EMPLEADOS	233
ASISTENTES	1.929	8.28 %				
EMPLEADOS	233					

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.