



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL														
A.1.1	<p>Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">TIPO DE ACCIONISTA</th> <th style="text-align: center;">NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA NATURAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA JURÍDICA</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2017</p>	TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2017														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.1.2	<p>Distribución del capital de los accionistas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">RANGO</th> <th style="text-align: center;">PORCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 1.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000 a 5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.001 a 10.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.001 a 50.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50.001 a 100.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 100.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2017</p>	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000		1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000															
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	<p>Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia</p> <table border="1" data-bbox="488 279 1190 489"> <thead> <tr> <th>RANGO</th> <th>ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 1 año a 3 años</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Más de 3 años a 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2017</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera.</p>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	2	Más de 3 años a 5 años	-0-	Más de 5 años	-0-					
RANGO	ACCIONISTAS															
Menos de 1 año	-0-															
Más de 1 año a 3 años	2															
Más de 3 años a 5 años	-0-															
Más de 5 años	-0-															
A.2	<p>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS</p>															
A.2.1	<p>Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:</p> <table border="1" data-bbox="305 947 1369 1136"> <thead> <tr> <th>No. JUNTA</th> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE JUNTA</th> <th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th> <th>REGISTRAN SU VOTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 012</td> <td>28 de marzo del 2017</td> <td>Universal Ordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Acta 013</td> <td>03 de julio del 2017</td> <td>Universal Extraordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 012	28 de marzo del 2017	Universal Ordinaria	100%	2	Acta 013	03 de julio del 2017	Universal Extraordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO												
Acta 012	28 de marzo del 2017	Universal Ordinaria	100%	2												
Acta 013	03 de julio del 2017	Universal Extraordinaria	100%	2												
A.2.2	<p>Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).</p> <table border="1" data-bbox="496 1419 1182 1493"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONISTAS	2017	2	0,00											
ACCIONISTAS	2017															
2	0,00															
A.2.3	<p>Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:</p>															

FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTANTES AL DIRECTORIO	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES																				
27/10/2016	2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%																				
*Género:	0 Masculino 0 Femenino																						
*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.																							
A.2.4	Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th>No. DIRECTORES ELEGIDOS</th> <th>TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS</th> <th>No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS</th> <th>CLASIFICACIÓN POR GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRINCIPALES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td> </tr> <tr> <td>SUPLENTES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>HOMBRES: 3 MUJERES: 2</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>HOMBRES: 4 MUJERES: 1</td> </tr> </tbody> </table>				No. DIRECTORES ELEGIDOS	TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO	PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos				HOMBRES: 3 MUJERES: 2				HOMBRES: 4 MUJERES: 1
No. DIRECTORES ELEGIDOS	TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACIÓN POR GÉNERO																				
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos																				
SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos																				
			HOMBRES: 3 MUJERES: 2																				
			HOMBRES: 4 MUJERES: 1																				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<table border="1"> <tr> <td>TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</td> <td>1 año, 4 meses, 5 días*</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>* El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera.</p>	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	1 año, 4 meses, 5 días*				
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA	1 año, 4 meses, 5 días*						
A.2.5.	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th> <th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th> <th>No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28/03/2017</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	28/03/2017	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
28/03/2017	2	2					
A.2.6	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés.</p> <p>Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo y en el Código de Ética que fueron aprobados por el Directorio en reunión de 20 de septiembre del 2016.</p>						
B	INFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.	CONFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.1.	<p>Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <p>Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.</p> <p style="text-align: center;">1 año, 4 meses, 5 días*</p>						

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera.								
B.1.2	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité.</p> <p style="text-align: center;">1 año, 4 meses, 5 días*</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera.</p>								
B.1.3.	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.</p> <p>* En este periodo no ha habido rotación de los miembros del Directorio. El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera.</p>								
B.1.4.	<p>Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #f4a460;"> <th>ADMINISTRACIÓN</th> <th>ECONOMÍA</th> <th>FINANZAS</th> <th>LEYES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	2		7	1
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES						
2		7	1						
B.2.	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES								

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.			
	Comités	No. de Sesiones	Asistentes	Participación miembros del Directorio
B.2.2.	Auditoría	8	5	2
B.2.3.	Riesgos	13	6	1
B.2.4.	Cumplimiento	13	5.38	1
B.2.5.	Ética	3	4	1
B.2.6.	Retribuciones	2	4.5	3
Se han ejecutado en total 39 reuniones.				
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación. 			
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.	7.5 (75.0%)		
B.3.2	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. <p style="text-align: center;">17 Reuniones</p>			
C.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES
	034 – 20 de enero del 2017	5	043 – 21 de julio del 2017	5
	035 – 21 de febrero del 2017	5	044 – 10 de agosto del 2017	5
	036 – 21 de febrero del 2017	5	045 – 25 de agosto del 2017	4
	037 – 27 de marzo del 2017	5	046 – 21 de septiembre del 2017	5
	038 – 28 de marzo del 2017	5	047 – 06 de octubre de 2017	5
	039 – 21 de abril del 2017	5	048 – 27 de octubre del 2017	8
	040 – 10 de mayo del 2017	5	049 – 01 de diciembre del 2017	7
	041 – 30 de mayo del 2017	5	050 – 22 de diciembre del 2017	5
	042 – 23 de junio del 2017	6		
C.1.3.	Participación en el comité de ética.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. 			
	Número de casos reportados		3	
	Número de casos resueltos		3	
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p>De acuerdo a las políticas de VisionFund International que son seguidas por el Banco en todos los aspectos que no contraríen sus propias políticas ni la legislación ecuatoriana prevén en la Política para Nombramiento y Destitución de Miembros de Directorio, lo siguiente:</p> <p>iv) Estar dispuesto a servir sin esperar remuneración o compensación por tal servicio (salvo por el reembolso razonable de los gastos incurridos en, por ejemplo, los costos de transporte).</p> <p>Ante lo expuesto, La Junta General de Accionistas, en reunión de 24 de marzo del 2016, acogiendo a lo que dispone la mencionada política, resolvió que por el servicio de los miembros del Directorio se fije una dieta simbólica de US\$1.00 (un dólar) por sesión, además del reembolso razonable de los gastos incurridos, por ejemplo, los costos de transporte, hospedaje, alimentación, capacitación. Por ende no existen desviaciones a los pagos del Directorio. Así mismos no se ha establecido ninguna desviación a los niveles jerárquicos de la institución.</p>	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES	
	Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	612.41
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	1,964.33
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	145.95
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.0169%

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS											
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros.										
C.3.2	Número de casos resueltos / Número de casos presentados 89%										
C.3.3	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad. 0%										
*Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.											
C.3.4	Salida de clientes. <ul style="list-style-type: none"> Número de clientes que se retiran cada año. <table> <tr> <td>Año 2016*</td> <td>6.696 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2017</td> <td>13.018 clientes</td> </tr> </table> <p>* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes						
Año 2016*	6.696 clientes										
Año 2017	13.018 clientes										
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL										
I	CARACTERISTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL										
D.1.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>D1.1.</th> <th>D.1.2.</th> <th>D.1.3.</th> <th>D.1.4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Equipo Gerencial</td> <td>Tiempo de Servicio en la Entidad</td> <td>Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.</td> <td>Participación en el equipo gerencial por género.</td> <td>Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria,</td> </tr> </tbody> </table>		D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.	Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Participación en el equipo gerencial por género.	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria,
	D1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.							
Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Participación en el equipo gerencial por género.	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria,							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

				superior, post grado.
GERENTE GENERAL	16 meses y 4 días	1.33	Masculino	POST GRADO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	16 meses y 4 días	1.33	Masculino	TECNOL OGO
AUDITORIA INTERNA	16 meses y 4 días	1.33	Femenino	POST GRADO
GERENTE DE NEGOCIOS	13 meses	1.08	Femenino	POST GRADO
GERENTE FINANCIERO	10 meses 15 días	0.83	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE RIESGOS	13 meses 15 días	1.12	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE OPERACIONES	8 meses 28 días	0.69	Femenino	SUPERIOR
JEFE DE OPERACIONES	16 meses y 4 días	1.33	Femenino	SUPERIOR
JEFE DE SISTEMAS	16 meses y 4 días	1.33	Masculino	SUPERIOR
JEFE ADMINISTRATIVO	11 meses	0.91	Masculino	SUPERIOR
JEFE DE CRÉDITO Y CARTERA	16 meses y 4 días	1.33	Masculino	SUPERIOR
JEFE DE RIESGOS	16 meses y 4 días	1.33	Femenino	SUPERIOR
JEFE DE RECURSOS HUMANOS	5 meses 28 días	0.66	Femenino	SUPERIOR

* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E	INFORMACIÓN LABORAL																
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																
E.I.I	Características de los empleados de la entidad. <ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table border="1" data-bbox="386 1486 1287 1633"> <thead> <tr> <th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>MASCULINO</th> <th>FEMENINO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 1 (2016)</td> <td>124</td> <td>116</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Año 2 (2017)</td> <td>146</td> <td>134</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table>	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 1 (2016)	124	116	240	Año 2 (2017)	146	134	280
NUMERO DE EMPLEADOS																	
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL														
Año 1 (2016)	124	116	240														
Año 2 (2017)	146	134	280														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.																								
E.I.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>PRIMARIA</th> <th>SECUNDARIA</th> <th>SUPERIOR</th> <th>POST GRADO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>4</td> <td>87</td> <td>143</td> <td>6</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>6</td> <td>107</td> <td>160</td> <td>7</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2016	4	87	143	6	240	2017	6	107	160	7	280
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION																									
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																				
2016	4	87	143	6	240																				
2017	6	107	160	7	280																				
E.I.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="2">NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>169</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO		AÑO	TOTAL	2016	145	2017	169																
NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																									
AÑO	TOTAL																								
2016	145																								
2017	169																								
E.I.4.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. <table border="1" style="margin: 10px auto;"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLASIFICACION DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th><1</th> <th>1 A 3 AÑOS</th> <th>3 A 5 AÑOS</th> <th>>5 AÑOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>72</td> <td>79</td> <td>50</td> <td>39</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>72</td> <td>95</td> <td>54</td> <td>59</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table>	CLASIFICACION DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2016	72	79	50	39	240	2017	72	95	54	59	280
CLASIFICACION DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																									
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																				
2016	72	79	50	39	240																				
2017	72	95	54	59	280																				

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>																		
E.1.5.	<ul style="list-style-type: none"> Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>Año 1 2016</th> <th>Año 2 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SALIDAS</td> <td>35</td> <td>52</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO			AÑO	Año 1 2016	Año 2 2017	SALIDAS	35	52									
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																			
AÑO	Año 1 2016	Año 2 2017																	
SALIDAS	35	52																	
E.1.6.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación del personal por rangos de salarios. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Clasificación del personal por rangos de salarios</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sueldo Básico USD a 500 USD</td> <td>133</td> <td>157</td> </tr> <tr> <td>501 A 1000</td> <td>89</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>1001 A 2000</td> <td>16</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>2001 EN ADELANTE</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	Clasificación del personal por rangos de salarios				2016	2017	Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	501 A 1000	89	104	1001 A 2000	16	15	2001 EN ADELANTE	2	4
Clasificación del personal por rangos de salarios																			
	2016	2017																	
Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157																	
501 A 1000	89	104																	
1001 A 2000	16	15																	
2001 EN ADELANTE	2	4																	
E.2.	CAPACITACION																		
E.2.1.	Programas de capacitación.																		

	<ul style="list-style-type: none"> Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>INVERSION DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016*</td> <td>17.245,06 USD</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>58.393,20 USD</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	AÑO	INVERSION DE CAPACITACIÓN	2016*	17.245,06 USD	2017	58.393,20 USD						
AÑO	INVERSION DE CAPACITACIÓN												
2016*	17.245,06 USD												
2017	58.393,20 USD												
E.2.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año. <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>208</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	2016	107	2017	208						
AÑO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN												
2016	107												
2017	208												
E.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados. <table border="1"> <tbody> <tr> <td rowspan="2">2016</td> <td>ASISTENTES</td> <td>170</td> <td rowspan="2">71.00%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2017</td> <td>ASISTENTES</td> <td>275</td> <td rowspan="2">98.21%</td> </tr> <tr> <td>EMPLEADOS</td> <td>280</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	2016	ASISTENTES	170	71.00%	EMPLEADOS	240	2017	ASISTENTES	275	98.21%	EMPLEADOS	280
2016	ASISTENTES		170	71.00%									
	EMPLEADOS	240											
2017	ASISTENTES	275	98.21%										
	EMPLEADOS	280											

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.