



**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO
PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA
FINANCIERO**

(ANEXO I)

BANCO

VisionFund
ECUADOR

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO (ANEXO I)

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO															
A															
A.1	CONFORMACION DEL CAPITAL														
A.1.1	<p>Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones de los asociados. Revelación de las instituciones vinculadas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">TIPO DE ACCIONISTA</th> <th style="text-align: center;">NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA NATURAL</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PERSONA JURÍDICA</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2019</p>	TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019	PERSONA NATURAL		PERSONA JURÍDICA	2								
TIPO DE ACCIONISTA	NUMERO DE ACCIONISTAS AÑO 2019														
PERSONA NATURAL															
PERSONA JURÍDICA	2														
A.1.2	<p>Distribución del capital de los accionistas.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">RANGO</th> <th style="text-align: center;">PORCENTUAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Menos de 1.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1.000 a 5.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5.001 a 10.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10.001 a 50.000</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">50.001 a 100.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Más de 100.000</td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2019</p>	RANGO	PORCENTUAL	Menos de 1.000		1.000 a 5.000		5.001 a 10.000		10.001 a 50.000		50.001 a 100.00		Más de 100.000	
RANGO	PORCENTUAL														
Menos de 1.000															
1.000 a 5.000															
5.001 a 10.000															
10.001 a 50.000															
50.001 a 100.00															
Más de 100.000															

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.1.3	<p>Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia</p> <table border="1" data-bbox="488 279 1190 489"> <thead> <tr> <th>RANGO</th> <th>ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Menos de 1 año</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 1 año a 3 años</td> <td>-0-</td> </tr> <tr> <td>Más de 3 años a 5 años</td> <td>-2-</td> </tr> <tr> <td>Más de 5 años</td> <td>-0-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Al 31 de diciembre del 2019</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 26 de agosto del 2016, fecha de la Resolución SB-DTL-2016-810 mediante la cual la Superintendencia de Bancos autorizó la conversión de VisionFund Ecuador de Sociedad Financiera a Banco.</p>	RANGO	ACCIONISTAS	Menos de 1 año	-0-	Más de 1 año a 3 años	-0-	Más de 3 años a 5 años	-2-	Más de 5 años	-0-
RANGO	ACCIONISTAS										
Menos de 1 año	-0-										
Más de 1 año a 3 años	-0-										
Más de 3 años a 5 años	-2-										
Más de 5 años	-0-										
A.2	<p>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA O ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS O SOCIOS</p>										
A.2.1	<p>Número de juntas generales de accionistas o asambleas generales de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:</p> <table border="1" data-bbox="305 915 1372 1045"> <thead> <tr> <th>No. JUNTA</th> <th>FECHA</th> <th>TIPO DE JUNTA</th> <th>ACCIONISTAS ASISTENTES</th> <th>REGISTRAN SU VOTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Acta 017</td> <td>29 de marzo del 2019</td> <td>Universal Ordinaria</td> <td>100%</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO	Acta 017	29 de marzo del 2019	Universal Ordinaria	100%	2
No. JUNTA	FECHA	TIPO DE JUNTA	ACCIONISTAS ASISTENTES	REGISTRAN SU VOTO							
Acta 017	29 de marzo del 2019	Universal Ordinaria	100%	2							
A.2.2	<p>Gastos totales erogados por junta general o asamblea general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta o asamblea general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).</p> <table border="1" data-bbox="496 1325 1182 1398"> <thead> <tr> <th>ACCIONISTAS</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>	ACCIONISTAS	2019	2	0,00						
ACCIONISTAS	2019										
2	0,00										
A.2.3	<p>Número total de accionistas o asociados que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:</p> <table border="1" data-bbox="305 1646 1372 1780"> <thead> <tr> <th>FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN</th> <th>No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th> <th>No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS</th> <th>INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>	FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES						
FECHA ULTIMA REUNIÓN ELECCIÓN DE REPRESENTAN	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS	INDICADOR: ACC.VOTANTES / TOTAL ACCIONES								

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

TES AL DIRECTORIO																																							
27/08/2018	2	Todos los miembros del Directorio fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	2 Accionistas presentes 100.00%																																				
*Género:	0 Masculino 0 Femenino																																						
*Los accionistas del Banco VisionFund Ecuador son personas jurídicas por lo tanto no tienen género.																																							
A.2.4	Número total de miembros del directorio o de organismo que haga sus veces que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.																																						
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">No. DIRECTORES ELEGIDOS</th> <th>TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS</th> <th>No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS</th> <th colspan="2">CLASIFICACION POR GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PRINCIPALES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td> <td>HOMBRES:</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>MUJERES:</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>SUPLENTES:</td> <td>5</td> <td>2 AÑOS</td> <td>Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos</td> <td>HOMBRES:</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>MUJERES:</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA</td> <td>1.4 años</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACION POR GÉNERO		PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3					MUJERES:	2	SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3					MUJERES:	2	TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1.4 años			
No. DIRECTORES ELEGIDOS		TIEMPO PARA EL CUAL FUERON ELEGIDOS	No. VOTOS CON LOS CUALES FUERON ELEGIDOS	CLASIFICACION POR GÉNERO																																			
PRINCIPALES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3																																		
				MUJERES:	2																																		
SUPLENTES:	5	2 AÑOS	Todos los Directores fueron elegidos por unanimidad con 2 votos cada uno 100% de los votos	HOMBRES:	3																																		
				MUJERES:	2																																		
TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA		1.4 años																																					
Dos directores pertenecen a órganos de dirección de instituciones microfinancieras de la Región de América Latina y el Caribe																																							
* El tiempo de permanencia se calculó desde 27/08/18, fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.																																							

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

A.2.5.	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta o asamblea general sobre la política de remuneraciones:</p> <table border="1" data-bbox="440 338 1240 579"> <thead> <tr> <th data-bbox="440 338 708 541">FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES</th> <th data-bbox="708 338 972 541">No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA</th> <th data-bbox="972 338 1240 541">No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="440 541 708 579">28/03/2017</td> <td data-bbox="708 541 972 579">2</td> <td data-bbox="972 541 1240 579">2</td> </tr> </tbody> </table> <p>En Reunión de Junta General de Accionistas del 28 de marzo del 2017 se aprobó la actualización de la Política de Retribuciones, Compensación y Evaluación de Desempeño de la Institución.</p>	FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS	28/03/2017	2	2
FECHA DE LA JUNTA EN LA QUE SE ADOPTARON LAS DECISIONES	No. ACCIONISTAS ASISTENTES A LA JUNTA	No. ACCIONISTAS QUE APROBARON TALES POLÍTICAS					
28/03/2017	2	2					
A.2.6	<p>Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta o asamblea general de accionistas o socios sobre la política que tratará conflictos de interés.</p> <p>Los temas relacionados a conflictos de interés se encuentran establecidos dentro del Código de Buen Gobierno Corporativo y en el Código de Ética aprobados por el Directorio en reunión de 30 de octubre del 2019</p>						
B	INFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.	CONFORMACION DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES						
B.1.1.	<p>Características y rotación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</p> <p>Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que se encuentra en funciones a la fecha de presentar la información.</p> <p style="text-align: center;">1.4 años*</p> <p>El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.</p>						
B.1.2	<p>Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio o del organismo que haga sus veces en cada comité.</p> <p style="text-align: center;">1.4 años*</p>						

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	El tiempo de permanencia se calculó desde el 27/08/18 fecha en la que la Junta General de Accionistas eligió al nuevo Directorio.								
B.1.3.	<p>Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio o del organismo que haga sus veces. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio o del organismo que haga sus veces durante los últimos cinco (5) años.</p> <p>* El Directorio actual ha sido ratificado por segunda ocasión desde la conversión a Sociedad Financiera y luego a Banco aprobado por el organismo de control. El tiempo de permanencia se calculó desde el 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito, a pesar que los directores ya venían actuando antes pero en el Directorio de la Sociedad Financiera. Lo cual establece que no exista rotación de los miembros del Directorio actual en los últimos 5 años.</p>								
B.1.4.	<p>Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.</p> <table border="1" data-bbox="305 898 1372 972"> <thead> <tr> <th>ADMINISTRACIÓN</th> <th>ECONOMÍA</th> <th>FINANZAS</th> <th>LEYES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES	2		7	1
ADMINISTRACIÓN	ECONOMÍA	FINANZAS	LEYES						
2		7	1						
B.2.	PARTICIPACION DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES EN LOS COMITES: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES								

B.2.1.	Funcionamiento de los comités.			
	Comités	No. de Sesiones	Asistentes (promedio de asistentes por sesión)	Participación miembros del Directorio
B.2.2.	Auditoría	8	5	1
B.2.3.	Riesgos	15	6	1
B.2.4.	Cumplimiento	12	7	1
B.2.5.	Ética	3	4	1
B.2.6.	Retribuciones	4	4.5	3
Se han ejecutado en total 42 reuniones.				
B.3	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL			
	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación. 			
B.3.1	Participación de los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en procesos de capacitación.	5.5 Promedio de Participación En 2 eventos de capacitación		
B.3.2.	Participación de los accionistas o de los asociados en procesos de capacitación promocionados por la entidad	0.0 (0.0%) No se ha dado capacitación a los accionistas porque son personas jurídicas.		
C	INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.	FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO O DEL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES			
C.1.1.	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio o del organismo que haga sus veces. <ul style="list-style-type: none"> Número total de reuniones del directorio o del organismo que haga sus veces realizadas en el año. <p style="text-align: center;">17 Reuniones</p>			
C.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces que asistieron a cada reunión. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES	REUNION	DIRECTORES ASISTENTES
	Acta 071 del 29 de enero del 2019	7	Acta 072 del 22 de febrero del 2019	5
	Acta 073 del 22 de marzo del 2019	6	Acta 074 del 15 de abril del 2019	9
	Acta 075 del 30 de abril del 2019	5	Acta 076 del 31 de mayo del 2019	7
	Acta 077 del 27 de junio del 2019	4	Acta 078 del 15 de julio del 2019	9
	Acta 079 del 19 de julio del 2019	6	Acta 080 del 29 de agosto del 2019	6
	Acta 081 del 27 de septiembre del 2019	5	Acta 082 del 15 de octubre del 2019	8
	Acta 083 del 30 de octubre del 2019	6	Acta 084 de 28 de noviembre del 2019	5
	Acta 085 del 19 de diciembre del 2019	6		
C.1.3.	Participación en el comité de ética.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. <p style="text-align: center;">No han existido casos reportados al Comité de Ética</p>			
C.1.4.	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.			
	<ul style="list-style-type: none"> Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación. 			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

	<p>De acuerdo a las políticas de VisionFund International que son seguidas por el Banco en todos los aspectos que no contraríen sus propias políticas ni la legislación ecuatoriana prevén en la Política para Nombramiento y Destitución de Miembros de Directorio, lo siguiente:</p> <p>iv) Estar dispuesto a servir sin esperar remuneración o compensación por tal servicio (salvo por el reembolso razonable de los gastos incurridos en, por ejemplo, los costos de transporte).</p> <p>Ante lo expuesto, La Junta General de Accionistas, en reunión de 24 de marzo del 2016, acogiendo a lo que dispone la mencionada política, resolvió que por el servicio de los miembros del Directorio se fije una dieta simbólica de US\$1.00 (un dólar) por sesión, además del reembolso razonable de los gastos incurridos, por ejemplo, los costos de transporte, hospedaje, alimentación, capacitación. Por ende no existen desviaciones a los pagos del Directorio. Así mismos no se ha establecido ninguna desviación a los niveles jerárquicos de la institución.</p>												
C.2	<p>NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO O EN EL ORGANISMO QUE HAGA SUS VECES</p>												
	<p>Gasto total anual del directorio o del organismo que haga sus veces.- Corresponde a los gastos causados por los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.</p> <table border="1" data-bbox="305 1018 1377 1705"> <tr> <td data-bbox="305 1018 841 1224">C.2.1</td> <td data-bbox="305 1018 841 1224">Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.</td> <td data-bbox="841 1018 1377 1224">795</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 1224 841 1430">C.2.2</td> <td data-bbox="305 1224 841 1430">Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.</td> <td data-bbox="841 1224 1377 1430">346.93</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 1430 841 1598">C.2.3</td> <td data-bbox="305 1430 841 1598">Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.</td> <td data-bbox="841 1430 1377 1598">0.00*</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 1598 841 1705"></td> <td data-bbox="305 1598 841 1705">Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.</td> <td data-bbox="841 1598 1377 1705">0.00*</td> </tr> </table>	C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	795	C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	346.93	C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	0.00*		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00*
C.2.1	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio o el organismo que haga sus veces en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas.	795											
C.2.2	Gasto promedio causado por los miembros del directorio o el organismo que haga sus veces que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	346.93											
C.2.3	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio o del organismo que haga sus veces / frente a número de miembros del directorio o del organismo que haga sus veces.	0.00*											
	Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	0.00*											

	<ul style="list-style-type: none"> No se incurrieron en gastos de capacitación, las mismas se realizaron dentro de las reuniones de Directorio, se aprovechó de la capacidad instalada. 								
	USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS								
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos								
C.3.2	Número de casos resueltos / Número de casos presentados 22/22 = 100%								
C.3.3.	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad. 0/0 = 0%								
C.3.4	<p>Salida de clientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de clientes que se retiran cada año. <table style="margin-left: 40px;"> <tr> <td>Año 2016*</td> <td>6.696 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2017</td> <td>13.018 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2018</td> <td>12.017 clientes</td> </tr> <tr> <td>Año 2019</td> <td>15.749 clientes</td> </tr> </table> <p>* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	Año 2016*	6.696 clientes	Año 2017	13.018 clientes	Año 2018	12.017 clientes	Año 2019	15.749 clientes
Año 2016*	6.696 clientes								
Año 2017	13.018 clientes								
Año 2018	12.017 clientes								
Año 2019	15.749 clientes								
D	INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL								
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL								
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.								
D	INFORMACION SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL								
I	CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL								
D.I.	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante								

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

	D.1.1.	D.1.2.	D.1.3.	D.1.4.
Equipo Gerencial	Tiempo de Servicio en la Entidad	Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	Participación en el equipo gerencial por género.	Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.
GERENTE GENERAL	40 meses y 4 días	3.33	Masculino	POST GRADO
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	40 meses y 4 días	3.33	Masculino	TECNOLOGO
AUDITORIA INTERNA	40 meses y 4 días	3.33	Femenino	POST GRADO
GERENTE DE NEGOCIOS	37 meses	3.08	Femenino	POST GRADO
GERENTE FINANCIERO	34 meses 16 días	2.83	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS	37 meses 17 días	3.08	Masculino	SUPERIOR
GERENTE DE OPERACIONES	23 meses 16 días	1.92	Femenino	SUPERIOR
JEFE DE TALENTO HUMANO	29 meses 28 días	2.42	Femenino	SUPERIOR

* Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

--	--

E	INFORMACION LABORAL																														
I	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD																														
E.1.1	<p>Características de los empleados de la entidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad últimos tres (3) años, clasificados por género. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">NUMERO DE EMPLEADOS</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>MASCULINO</th> <th>FEMENINO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Año 2 (2017)</td> <td>146</td> <td>134</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>Año 3 (2018)</td> <td>158</td> <td>158</td> <td>316</td> </tr> <tr> <td>Año 4 (2019)</td> <td>165</td> <td>169</td> <td>334</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS				AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	Año 2 (2017)	146	134	280	Año 3 (2018)	158	158	316	Año 4 (2019)	165	169	334										
NUMERO DE EMPLEADOS																															
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL																												
Año 2 (2017)	146	134	280																												
Año 3 (2018)	158	158	316																												
Año 4 (2019)	165	169	334																												
E.1.2.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los tres (3) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>PRIMARIA</th> <th>SECUNDARIA</th> <th>SUPERIOR</th> <th>POST GRADO</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>6</td> <td>107</td> <td>160</td> <td>7</td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>4</td> <td>72</td> <td>233</td> <td>7</td> <td>316</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>4</td> <td>79</td> <td>239</td> <td>12</td> <td>334</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>	NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION						AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL	2017	6	107	160	7	280	2018	4	72	233	7	316	2019	4	79	239	12	334
NUMERO DE EMPLEADOS DE ACUERDO A SU EDUCACION																															
AÑO	PRIMARIA	SECUNDARIA	SUPERIOR	POST GRADO	TOTAL																										
2017	6	107	160	7	280																										
2018	4	72	233	7	316																										
2019	4	79	239	12	334																										
E.1.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos tres (3) años. 																														

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		NUMERO DE EMPLEADOS RELACIONADOS CON OPERACIONES DE CAPTACIÓN Y CRÉDITO																															
		AÑO	TOTAL																														
		2017	169																														
		2018	194																														
		2019	204																														
<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>																																	
E.I.4.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años. 																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th><1</th> <th>1 A 3 AÑOS</th> <th>3 A 5 AÑOS</th> <th>>5 AÑOS</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>71</td> <td>209</td> <td></td> <td></td> <td>280</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>78</td> <td>238</td> <td></td> <td></td> <td>316</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>67</td> <td>182</td> <td>85</td> <td></td> <td>334</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>				CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA						AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL	2017	71	209			280	2018	78	238			316	2019	67	182	85		334
CLASIFICACIÓN DE LOS EMPLEADOS POR SU PERMANENCIA																																	
AÑO	<1	1 A 3 AÑOS	3 A 5 AÑOS	>5 AÑOS	TOTAL																												
2017	71	209			280																												
2018	78	238			316																												
2019	67	182	85		334																												
E.I.5.	<ul style="list-style-type: none"> Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. 																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO</th> </tr> <tr> <th>AÑO</th> <th>Año 1</th> <th>Año 2</th> <th>Año 3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>2017</td> <td>2018</td> <td>2019</td> </tr> <tr> <td>SALIDAS</td> <td>52</td> <td>70</td> <td>67</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>				SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO				AÑO	Año 1	Año 2	Año 3		2017	2018	2019	SALIDAS	52	70	67														
SALIDAS DEL PERSONAL EN CADA AÑO																																	
AÑO	Año 1	Año 2	Año 3																														
	2017	2018	2019																														
SALIDAS	52	70	67																														
E.I.6.	<ul style="list-style-type: none"> Clasificación del personal por rangos de salarios. 																																

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

Clasificación del personal por rangos de salarios				
	2016	2017	2018	2019
Sueldo Básico USD a 500 USD	133	157	103	74
501 A 1000	89	104	180	219
1001 A 2000	16	15	27	32
2001 EN ADELANTE	2	4	6	9

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.2. **CAPACITACION**

E.2.1. Programas de capacitación.

- Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).

AÑO	INVERSIÓN DE CAPACITACIÓN
2017	58.393,20 USD
2018	104.105,42 USD
2019	86.697,32 USD

Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.

E.2.2. • Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año.

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.

		ANO	PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN
		2017	208
		2018	265
		2019	131
<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>			
E.2.3.	<ul style="list-style-type: none"> Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados. 		
		2016	ASISTENTES 170
			EMPLEADOS 240
			71.00%
		2017	ASISTENTES 275
			EMPLEADOS 280
			98.21%
		2018	ASISTENTES 294
			EMPLEADOS 316
			93.04%
		2019	ASISTENTES 315
			EMPLEADOS 334
			94.31%
<p>Nota: Información calculada a partir del 26/08/16, fecha en la que la Superintendencia de Bancos emitió la Resolución de conversión de la Sociedad Financiera a Banco Especializado en el segmento de microcrédito.</p>			

Nuestra Visión para cada niño y niña, vida en toda su plenitud. Nuestra Oración para cada corazón, la voluntad para hacer esto posible. **Para ello:** Seremos el banco especializado en **MICROFINANZAS**, líder en Ecuador y Referente en Latinoamérica, en mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y sus familias.