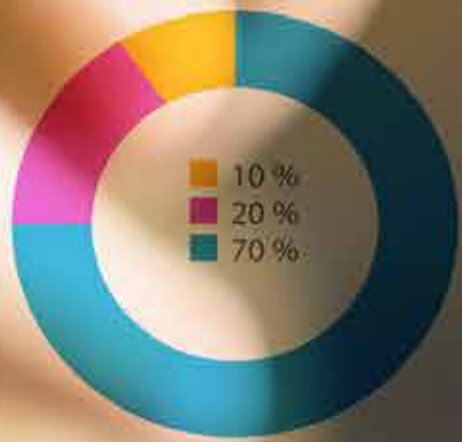


TARIFARIO GENERAL 2021



8276 | Profit each tiers



3000

2500

2000

1500

1000

500

0

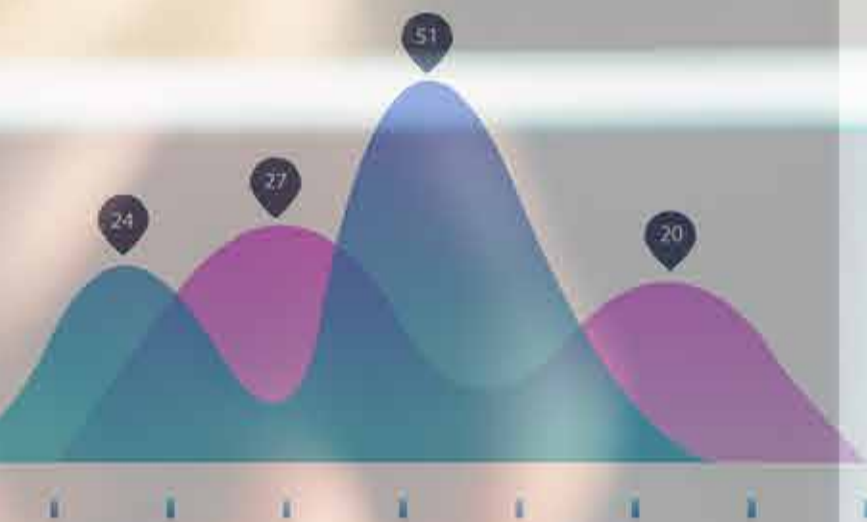
YEAR 1

YEAR 2

YEAR 3

YEAR 4

YEAR 5



BANCO

VisionFund
ECUADOR

1. TASAS DE INTERES ACTIVAS

1.1. TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

| TIPO DE CRÉDITO (FRANCÉS) | PLAZOS | MONTO FINANCIADO | VENTAS ANUALES | TASA NOMINAL | TASA EFECTIVA | | VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES | CUOTA MENSUAL | MONTO A PAGAR DE LA ENTIDAD |
|--|----------|------------------|----------------------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|
| | | | | | DE LA ENTIDAD | MAXIMA BCE | | | |
| MICROCREDITO | | | | | | | | | |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 6 meses | \$ 1.000,00 | < ó = \$ 5.000 | 25,25% | 28,50% | 28,50% | \$ 76,98 | \$ 179,50 | \$ 1.076,98 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 12 meses | \$ 3.000,00 | < ó = \$ 5.000 | 25,25% | 28,50% | 28,50% | \$ 435,17 | \$ 286,26 | \$ 3.435,17 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 18 meses | \$ 6.000,00 | Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000 | 22,85% | 25,50% | 25,50% | \$ 1.166,47 | \$ 398,14 | \$ 7.166,47 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 24 meses | \$ 10.000,00 | Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000 | 22,85% | 25,50% | 25,50% | \$ 2.601,40 | \$ 525,06 | \$ 12.601,40 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 36 meses | \$ 20.001,00 | Desde \$ 20.001 hasta \$ 100.000 | 21,25% | 23,50% | 23,50% | \$ 7.352,37 | \$ 759,84 | \$ 27.353,37 |
| CONSUMO | | | | | | | | | |
| INDIVIDUAL | 12 meses | \$ 1.000,00 | N/A | 14,00% | 14,93% | 17,30% | \$ 79,24 | \$ 89,93 | \$ 1.079,16 |
| INDIVIDUAL | 24 meses | \$ 2.000,00 | N/A | 14,00% | 14,93% | 17,30% | \$ 310,44 | \$ 96,26 | \$ 2.310,24 |

| TIPO DE CRÉDITO (ALEMANA) | PLAZOS | MONTO FINANCIADO | VENTAS ANUALES | TASA NOMINAL | TASA EFECTIVA | | VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES | CUOTA MENSUAL | MONTO A PAGAR DE LA ENTIDAD |
|--|----------|------------------|----------------------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------------------|---------------|-----------------------------|
| | | | | | DE LA ENTIDAD | MAXIMA BCE | | | |
| MICROCREDITO | | | | | | | | | |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 6 meses | \$ 1.000,00 | < ó = \$ 5.000 | 25,25% | 28,50% | 28,50% | \$ 75,63 | \$ 188,40 | \$ 1.075,63 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 12 meses | \$ 3.000,00 | < ó = \$ 5.000 | 25,25% | 28,50% | 28,50% | \$ 418,73 | \$ 315,23 | \$ 3.418,73 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 18 meses | \$ 6.000,00 | Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000 | 22,85% | 25,50% | 25,50% | \$ 1.106,11 | \$ 451,39 | \$ 7.106,11 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 24 meses | \$ 10.000,00 | Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000 | 22,85% | 25,50% | 25,50% | \$ 2.423,09 | \$ 613,42 | \$ 12.423,09 |
| INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL | 36 meses | \$ 20.001,00 | Desde \$ 20.001 hasta \$ 100.000 | 21,25% | 23,50% | 23,50% | \$ 6.662,00 | \$ 921,57 | \$ 26.663,00 |
| CONSUMO | | | | | | | | | |
| INDIVIDUAL | 12 meses | \$ 1.000,00 | N/A | 14,00% | 14,93% | 17,30% | \$ 77,56 | \$ 95,39 | \$ 1.077,56 |
| INDIVIDUAL | 24 meses | \$ 2.000,00 | N/A | 14,00% | 14,93% | 17,30% | \$ 296,94 | \$ 107,44 | \$ 2.296,94 |

* La cuota mensual es variable de manera descendente.

CONTRIBUCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL AL CÁNCER

: 0.5% del monto del crédito.

| | | | |
|--------------------------|------------------------|--|------------------------------------|
| 1.2. TASA EN MORA | Fecha de aplicación: | La mora se genera al día de exigible la obligación | |
| | % ADICIONAL DE INTERES | Días Retraso Hasta día de Pago | Recargo por Morosidad Hasta |
| | | 0 días | 0 % |
| | | 1 a 15 días | 5% de la tasa de interés pactada |
| | | 16 a 30 días | 7% de la tasa de interés pactada |
| | 30 a 60 días | 9% de la tasa de interés pactada | |
| | Más de 60 días | 10% de la tasa de interés pactada | |

NOTAS RELEVANTES:

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- b) La carga financiera corresponde al costo que el cliente asume por encima del monto del crédito que se le concede. (Corresponde a intereses y otros servicios que se contrate).
- c) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de ATENCIÓN AL CLIENTE: clientes@visionfund.ec Telf: (06) 2641 893 ext. 140
- d) En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito en el literal anterior, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o el Defensor del Cliente en Banco VisionFund Ecuador.
- e) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

| TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------|--|--|
| | de 31 a 60 días | de 61 a 90 días | de 91 a 120 días | de 121 a 150 días | de 151 a 180 días | de 181 a 360 días | Más de 361 | | |
| DE 300.01 - 1000 | 3,50 % | 3,75 % | 4,00 % | 5,00 % | 5,50 % | 6,20 % | 6,50 % | | |
| DE 1.000.01 - 5.000 | 4,00 % | 4,30 % | 4,60 % | 5,40 % | 5,75 % | 6,20 % | 6,50 % | | |
| DE 5.000.01 - 10.000 | 4,25 % | 4,55 % | 4,85 % | 5,65 % | 6,00 % | 6,45 % | 6,75 % | | |
| DE 10.000.01 - 20.000 | 4,50 % | 4,80 % | 5,10 % | 5,90 % | 6,25 % | 6,70 % | 7,00 % | | |
| DE 20.000.01 - 50.000 | 4,50 % | 5,05 % | 5,35 % | 6,15 % | 6,50 % | 6,95 % | 7,25 % | | |
| MAS DE 50.000.01 | 4,50 % | 5,55 % | 5,85 % | 6,65 % | 7,00 % | 7,45 % | 7,75 % | *Tasa sujeta a negociación según monto y plazo | |
| TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO PAGO PERIODICO | | | | | | | | |
| | de 31 a 60 días | de 61 a 90 días | de 91 a 120 días | de 121 a 150 días | de 151 a 180 días | de 181 a 360 días | Más de 361 | | |
| DE 300.01 - 1000 | 3,50 % | 3,75 % | 4,00 % | 4,50 % | 5,30 % | 5,70 % | 6,00 % | | |
| DE 1.000.01 - 5.000 | 3,50 % | 3,80 % | 4,10 % | 4,90 % | 5,30 % | 5,70 % | 6,00 % | | |
| DE 5.000.01 - 10.000 | 3,75 % | 4,05 % | 4,35 % | 5,15 % | 5,50 % | 5,95 % | 6,25 % | | |
| DE 10.000.01 - 20.000 | 4,00 % | 4,30 % | 4,60 % | 5,40 % | 5,75 % | 6,20 % | 6,50 % | | |
| DE 20.000.01 - 50.000 | 4,00 % | 4,55 % | 4,85 % | 5,65 % | 6,00 % | 6,45 % | 6,75 % | | |
| MAS DE 50.000.01 | 4,00 % | 5,05 % | 5,35 % | 6,15 % | 6,50 % | 6,95 % | 7,25 % | *Tasa sujeta a negociación según monto y plazo | |
| TASAS NOMINALES PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO | | | | | | | | |
| | de 31 a 60 días | de 61 a 90 días | de 91 a 120 días | de 121 a 180 días | de 181 a 270 días | de 271 a 360 días | Más de 361 | | |
| MAS DE 50.000.01 | 3,05 % | 3,75 % | 4,75 % | 5,50 % | 6,00 % | 6,50 % | 7,25 % | *Tasa sujeta a negociación según monto y plazo | |
| TASAS NOMINALES PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS | DEPÓSITOS A LA VISTA | | | | | | | | |
| | DESDE 0.01 - 50 | 0,75 % | | | | | | | |
| | DESDE 50.01 - 300 | 2,00 % | | | | | | | |
| | DESDE 300.01 - 1.000 | 2,50 % | | | | | | | |
| | DESDE 1.000.01 - 5.000 | 3,00 % | | | | | | | |
| DESDE 5.000.01 en adelante | 3,50 % | | | | | | | | |

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Resolución N° 514-2019-F)

| | SERVICIO GENÉRICO | APLICA | TARIFA (DÓLARES) |
|------------------------|---|---|------------------|
| TRANSACCIONES BÁSICAS | APERTURA DE CUENTAS | CUENTAS DE AHORRO | 0,00 |
| | | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO | 0,00 |
| | DEPÓSITOS A CUENTAS | CUENTAS DE AHORRO | 0,00 |
| | | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO | 0,00 |
| | ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS | CUENTAS DE AHORRO | 0,00 |
| | | DEPÓSITOS A PLAZO FIJO | 0,00 |
| | CONSULTA DE CUENTAS | CONSULTA, OFICINA | 0,00 |
| | | CORTE DE MOVIMIENTO DE CTA. DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA | 0,00 |
| | RETIRO DE DINERO | RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD | 0,00 |
| | TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD | TRANSFERENCIA, MEDIOS FISICOS (VENTANILLA) | 0,00 |
| | CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS | CUENTA DE AHORROS | 0,00 |
| | ACTIVACIÓN DE CUENTAS | CUENTA DE AHORROS | 0,00 |
| | EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN | EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN, PRIMERA IMPRESIÓN | 0,00 |
| | RECLAMOS DE CLIENTES | JUSTIFICADOS E INJUSTIFICADOS | 0,00 |
| SERVICIO DE REPOSICIÓN | CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN | 0,00 | |

| | SERVICIO GENÉRICO | NOMBRE DEL SERVICIO SUJETA A TARIFA MÁXIMA | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | IVA | TARIFA (DÓLARES) |
|---|--|--|------------------|---------|------------------|---------|------------------|
| SERVICIOS FINANCIEROS SUJETAS A TARIFA MÁXIMA | SERVICIO DE REFERENCIA | EMISIÓN REFERENCIAS BANCARIAS | TODOS | OFICINA | \$ 2,25 | \$ 0,27 | \$ 2,52 |
| | | CORTE IMPRESIÓN DE MOVIMIENTOS POR SOLICITUD DEL CLIENTE | TODOS | OFICINA | \$ 1,63 | \$ 0,20 | \$ 1,83 |
| | SERVICIO DE CTAS CORRIENTES | CHEQUE DEVUELTO NACIONAL | TODOS | OFICINA | \$ 2,49 | \$ 0,30 | \$ 2,79 |
| | | TRANSFERENCIAS SPI RECIBIDAS | TODOS | OFICINA | \$ 0,20 | \$ 0,02 | \$ 0,22 |
| | SERVICIO TRANSFERENCIA | TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, INTERNET | TODOS | OFICINA | \$ 0,36 | \$ 0,04 | \$ 0,40 |
| | | TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, OFICINA | TODOS | OFICINA | \$ 0,45 | \$ 0,05 | \$ 0,50 |
| | | TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA | TODOS | OFICINA | \$ 1,92 | \$ 0,23 | \$ 2,15 |
| | | TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS | TODOS | OFICINA | \$ 0,20 | \$ 0,02 | \$ 0,22 |
| | SERVICIOS DE REPOSICIÓN | CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO | TODOS | OFICINA | \$ 0,76 | \$ 0,09 | \$ 0,85 |
| | | GASTO COBRANZAS EXTRAJUDICIAL | a. de 3 a 5 días | TODOS | OFICINA | \$ 3,57 | \$ 0,43 |
| | b. de 6 a 30 días | | TODOS | OFICINA | \$ 6,38 | \$ 0,77 | \$ 7,15 |
| | c. de 31 a 60 días | | TODOS | OFICINA | \$ 16,23 | \$ 1,95 | \$ 18,18 |
| | d. de 61 a 90 días | | TODOS | OFICINA | \$ 23,17 | \$ 2,78 | \$ 25,95 |
| | e. más de 90 días | | TODOS | OFICINA | \$ 25,56 | \$ 3,07 | \$ 28,63 |
| SERVICIOS DE PAGOS INTERBANCARIOS POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES / ENVÍO DE DINERO | ORDENANTE DEL PAGO INTERBANCARIO A TRAVÉS DE PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (1) (2) | TODOS | OFICINA | \$ 0,09 | \$ 0,01 | \$ 0,10 | |

| | SERVICIO | NOMBRE DEL SERVICIO | APLICA | CANAL | TARIFA (DÓLARES) | IVA | TARIFA FINAL |
|---|--|--|---------|---|------------------|---------|--------------|
| GASTOS CON TERCEROS | Convenio de Recaudaciones y Pagos a través de FACILITO | PAGO CONSUMO AGUA POTABLE | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO CONSUMO ENERGIA ELECTRICA | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO TELEFONIA MOVIL (CNT, CLARO, MOVISTAR) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO TELEFONIA Fija, INTERNET Y TV) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO IMP. PREDIALES | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO IMP.PREFECTURAS | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (IESS DIRECTO) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (CUOTAS DEL TECNOLÓGICO BOLIVARIANO) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (GUARANDA TRÁNSITO - GAD) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (MOVILIDAD PASTAZA) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (MOVILWAY) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (INTERAGUA - TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (EMGIRS) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PUBLICAS (DESINTECSA) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT RTV DURÁN - APPLUS) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT DURÁN) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (IMBACABLE) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (INTERNET - SAITEL) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (PARQUE DE LA PAZ) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (COLEGIO DE ARQUITECTOS DE PICHINCHA) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS FACILITO, B-WISE) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (UNIVISA PLANES) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS TV CABLE) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (PENSIONES ALIMENTICIAS) | TODOS | OFICINA | \$ 0,36 | \$ 0,04 | \$ 0,40 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (GAD LOJA) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (DIRECTV) | TODOS | OFICINA | \$ 0,45 | \$ 0,05 | \$ 0,50 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (PUNTONET) | TODOS | OFICINA | \$ 0,50 | \$ 0,06 | \$ 0,56 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (ATM, CTE, ANT) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (AMAGUA, ETAPA, EMAPA DAULE) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (NETLIFE, MOVISTAR, TV CABLE) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PÚBLICAS (JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (DEPRATI, ETAFASHION, REBAJA MODA RM) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | PAGO REC. PRIVADAS (YAMBAL, ORIFLAME, PISAME AVON) | TODOS | OFICINA | \$ 0,51 | \$ 0,06 | \$ 0,57 |
| | | RECARGAS ELECTRÓNICAS (CLARO, CNT, MOVISTAR, TUENTI) | TODOS | OFICINA | 0 costo | | |
| RECARGAS ELECTRÓNICAS (DIREC TV - CNT - DTH) | TODOS | OFICINA | 0 costo | | | | |
| PAGO REC. PRIVADAS (PACIFICARD - MASTERCARD, VISA) | TODOS | OFICINA | 0 costo | | | | |
| RECARGAS CNT | TODOS | OFICINA | 0 costo | | | | |
| Seguro de Desgravamen a través de Seguros Pichincha | SEGURO DE DESGRAVAMEN | TODOS | OFICINA | 0,719 x mil tasa neta mensual + Impuestos | | | |

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE:

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor; Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

1.1. Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

1.2. Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

1.3. Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor; entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

2.1. Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.

2.2. Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.3. No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.

2.4. No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.

2.5. La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.

2.6. Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.

2.7. El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

2.8. A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

2.9. Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.

2.10. Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Yo,..... con CI No. declaro haber sido informado de las tarifas por los servicios provistos por **Banco VisionFund Ecuador**. Además declaro conocer que las tarifas que aquí señaladas están sujetas a modificaciones que serán comunicadas por el Banco de conformidad con lo establecido en las Normas de Transparencia de Información de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria.

Firma del Cliente



Protegemos a la Gente

Para presentar un reclamo en la Superintendencia de Bancos se debe llenar el "Formulario Gratuito de Reclamos por parte de los usuarios de las Entidades Controladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador", que se encuentra en la página web.

Página Web: www.superbancos.gob.ec
Atención al Usuario / Consultas y Reclamos

Dirección:**Quito:**

Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Guayaquil:

Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Para mayor información puede comunicarse con el área de Atención al Cliente de la SB al teléfono (02) 299 61 00