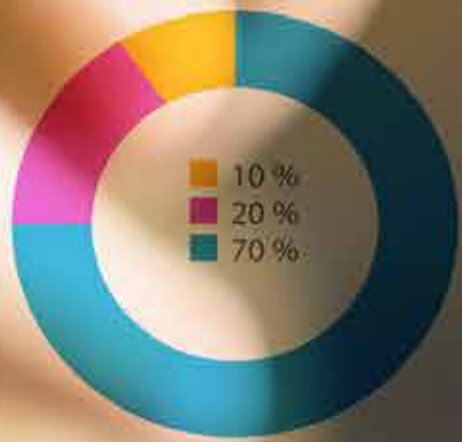


TARIFARIO GENERAL 2021



8276 | Profit each tiers



3000

2500

2000

1500

1000

500

0

YEAR 1

YEAR 2

YEAR 3

YEAR 4

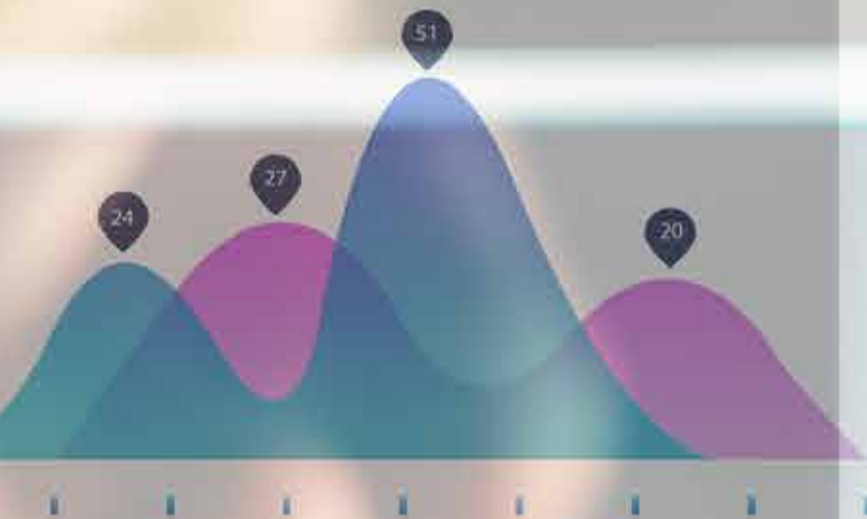
YEAR 5

YEAR 6

YEAR 7

YEAR 8

YEAR 9



BANCO

VisionFund
ECUADOR

1. TASAS DE INTERES ACTIVAS

1.1. TASAS DE INTERÉS DE CRÉDITO

TIPO DE CRÉDITO (FRANCÉS)	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	VENTAS ANUALES	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR DE LA ENTIDAD
					DE LA ENTIDAD	MAXIMA BCE			
MICROCREDITO									
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	6 meses	\$ 1.000,00	< ó = \$ 5.000	25,25%	28,50%	28,50%	\$ 76,98	\$ 179,50	\$ 1.076,98
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	12 meses	\$ 3.000,00	< ó = \$ 5.000	25,25%	28,50%	28,50%	\$ 435,17	\$ 286,26	\$ 3.435,17
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	18 meses	\$ 6.000,00	Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000	22,85%	25,50%	25,50%	\$ 1.166,47	\$ 398,14	\$ 7.166,47
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	24 meses	\$ 10.000,00	Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000	22,85%	25,50%	25,50%	\$ 2.601,40	\$ 525,06	\$ 12.601,40
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	36 meses	\$ 20.001,00	Desde \$ 20.001 hasta \$ 100.000	21,25%	23,50%	23,50%	\$ 7.352,37	\$ 759,84	\$ 27.353,37
CONSUMO									
INDIVIDUAL	12 meses	\$ 1.000,00	N/A	14,00%	14,93%	17,30%	\$ 79,24	\$ 89,93	\$ 1.079,16
INDIVIDUAL	24 meses	\$ 2.000,00	N/A	14,00%	14,93%	17,30%	\$ 310,44	\$ 96,26	\$ 2.310,24

TIPO DE CRÉDITO (ALEMANA)	PLAZOS	MONTO FINANCIADO	VENTAS ANUALES	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA		VALOR TOTAL A PAGAR POR INTERESES	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR DE LA ENTIDAD
					DE LA ENTIDAD	MAXIMA BCE			
MICROCREDITO									
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	6 meses	\$ 1.000,00	< ó = \$ 5.000	25,25%	28,50%	28,50%	\$ 75,63	\$ 188,40	\$ 1.075,63
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	12 meses	\$ 3.000,00	< ó = \$ 5.000	25,25%	28,50%	28,50%	\$ 418,73	\$ 315,23	\$ 3.418,73
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	18 meses	\$ 6.000,00	Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000	22,85%	25,50%	25,50%	\$ 1.106,11	\$ 451,39	\$ 7.106,11
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	24 meses	\$ 10.000,00	Desde \$ 5.001 hasta \$ 20.000	22,85%	25,50%	25,50%	\$ 2.423,09	\$ 613,42	\$ 12.423,09
INDIVIDUAL, GRUPO SOLIDARIO, BANCA COMUNAL	36 meses	\$ 20.001,00	Desde \$ 20.001 hasta \$ 100.000	21,25%	23,50%	23,50%	\$ 6.662,00	\$ 921,57	\$ 26.663,00
CONSUMO									
INDIVIDUAL	12 meses	\$ 1.000,00	N/A	14,00%	14,93%	17,30%	\$ 77,56	\$ 95,39	\$ 1.077,56
INDIVIDUAL	24 meses	\$ 2.000,00	N/A	14,00%	14,93%	17,30%	\$ 296,94	\$ 107,44	\$ 2.296,94

* La cuota mensual es variable de manera descendente.

CONTRIBUCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL AL CÁNCER

: 0.5% del monto del crédito.

1.2. TASA EN MORA	Fecha de aplicación:	La mora se genera al día de exigible la obligación												
	% ADICIONAL DE INTERES	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Días Retraso Hasta día de Pago</th> <th>Recargo por Morosidad Hasta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 días</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>1 a 15 días</td> <td>5% de la tasa de interés pactada</td> </tr> <tr> <td>16 a 30 días</td> <td>7% de la tasa de interés pactada</td> </tr> <tr> <td>30 a 60 días</td> <td>9% de la tasa de interés pactada</td> </tr> <tr> <td>Más de 60 días</td> <td>10% de la tasa de interés pactada</td> </tr> </tbody> </table>	Días Retraso Hasta día de Pago	Recargo por Morosidad Hasta	0 días	0 %	1 a 15 días	5% de la tasa de interés pactada	16 a 30 días	7% de la tasa de interés pactada	30 a 60 días	9% de la tasa de interés pactada	Más de 60 días	10% de la tasa de interés pactada
	Días Retraso Hasta día de Pago	Recargo por Morosidad Hasta												
	0 días	0 %												
	1 a 15 días	5% de la tasa de interés pactada												
16 a 30 días	7% de la tasa de interés pactada													
30 a 60 días	9% de la tasa de interés pactada													
Más de 60 días	10% de la tasa de interés pactada													

NOTAS RELEVANTES:

- a) Para obtener un crédito no es necesario tomar ni contratar otros servicios adicionales a los valorizados en la pizarra.
- b) La carga financiera corresponde al costo que el cliente asume por encima del monto del crédito que se le concede. (Corresponde a intereses y otros servicios que se contrate).
- c) En caso de reclamos, la institución cuenta con el Servicio de ATENCIÓN AL CLIENTE: clientes@visionfund.ec Telf: (06) 2641 893 ext. 140
- d) En caso de no recibir respuesta usando el procedimiento descrito en el literal anterior, el Cliente puede acudir a la Superintendencia de Bancos o el Defensor del Cliente en Banco VisionFund Ecuador.
- e) Los clientes de servicios financieros realizan sus operaciones al amparo de la normativa expedida por la Junta Bancaria sobre transparencia de la información al consumidor, cuya observancia es controlada por la Superintendencia de Bancos.

2. TASAS DE INTERÉS PASIVAS

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO							
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 150 días	de 151 a 180 días	de 181 a 360 días	Más de 361	
DE 300.01 - 1000	3,50 %	3,75 %	4,00 %	5,00 %	5,50 %	6,20 %	6,50 %	
DE 1.000.01 - 5.000	4,00 %	4,30 %	4,60 %	5,40 %	5,75 %	6,20 %	6,50 %	
DE 5.000.01 - 10.000	4,25 %	4,55 %	4,85 %	5,65 %	6,00 %	6,45 %	6,75 %	
DE 10.000.01 - 20.000	4,50 %	4,80 %	5,10 %	5,90 %	6,25 %	6,70 %	7,00 %	
DE 20.000.01 - 50.000	4,50 %	5,05 %	5,35 %	6,15 %	6,50 %	6,95 %	7,25 %	
MAS DE 50.000.01	4,50 %	5,55 %	5,85 %	6,65 %	7,00 %	7,45 %	7,75 %	*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO PAGO PERIODICO							
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 150 días	de 151 a 180 días	de 181 a 360 días	Más de 361	
DE 300.01 - 1000	3,50 %	3,75 %	4,00 %	4,50 %	5,30 %	5,70 %	6,00 %	
DE 1.000.01 - 5.000	3,50 %	3,80 %	4,10 %	4,90 %	5,30 %	5,70 %	6,00 %	
DE 5.000.01 - 10.000	3,75 %	4,05 %	4,35 %	5,15 %	5,50 %	5,95 %	6,25 %	
DE 10.000.01 - 20.000	4,00 %	4,30 %	4,60 %	5,40 %	5,75 %	6,20 %	6,50 %	
DE 20.000.01 - 50.000	4,00 %	4,55 %	4,85 %	5,65 %	6,00 %	6,45 %	6,75 %	
MAS DE 50.000.01	4,00 %	5,05 %	5,35 %	6,15 %	6,50 %	6,95 %	7,25 %	*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	TASAS NOMINALES PARA INSTITUCIONES FINANCIERAS							
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO AL VENCIMIENTO							
	de 31 a 60 días	de 61 a 90 días	de 91 a 120 días	de 121 a 180 días	de 181 a 270 días	de 271 a 360 días	Más de 361	
MAS DE 50.000.01	3,05 %	3,75 %	4,75 %	5,50 %	6,00 %	6,50 %	7,25 %	*Tasa sujeta a negociación según monto y plazo

TASAS DE INTERÉS MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS	DEPÓSITOS A LA VISTA	
	DEPÓSITO	TASA
DESDE 0.01 - 50		0,75 %
DESDE 50.01 - 300		2,00 %
DESDE 300.01 - 1.000		2,50 %
DESDE 1.000.01 - 5.000		3,00 %
DESDE 5.000.01 en adelante		3,50 %

3. TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS (Resolución N° 514-2019-F)

SERVICIO GENÉRICO	APLICA	TARIFA (DÓLARES)
APERTURA DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
DEPÓSITOS A CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO, MANTENCIÓN Y MANEJO DE CUENTAS	CUENTAS DE AHORRO	0,00
	DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	0,00
CONSULTA DE CUENTAS	CONSULTA, OFICINA	0,00
	CORTE DE MOVIMIENTO DE CTA. DE CUALQUIER TIPO DE CUENTA	0,00
RETIRO DE DINERO	RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD	0,00
TRANSFERENCIA DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD	TRANSFERENCIA, MEDIOS FÍSICOS (VENTANILLA)	0,00
CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	0,00
ACTIVACIÓN DE CUENTAS	CUENTA DE AHORROS	0,00
EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN, PRIMERA IMPRESIÓN	0,00
RECLAMOS DE CLIENTES	JUSTIFICADOS E INJUSTIFICADOS	0,00
SERVICIO DE REPOSICIÓN	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	0,00

SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO SUJETA A TARIFA MÁXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA (DÓLARES)
SERVICIO DE REFERENCIA	EMISIÓN REFERENCIAS BANCARIAS	TODOS	OFICINA	\$ 2,25	\$ 0,27	\$ 2,52
	CORTE IMPRESIÓN DE MOVIMIENTOS POR SOLICITUD DEL CLIENTE	TODOS	OFICINA	\$ 1,63	\$ 0,20	\$ 1,83
SERVICIO DE CTAS CORRIENTES	CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	TODOS	OFICINA	\$ 2,49	\$ 0,30	\$ 2,79
SERVICIO TRANSFERENCIA	TRANSFERENCIAS SPI RECIBIDAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
	TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, INTERNET	TODOS	OFICINA	\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40
	TRANSFERENCIAS SPI ENVIADAS, OFICINA	TODOS	OFICINA	\$ 1,92	\$ 0,23	\$ 2,15
	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,20	\$ 0,02	\$ 0,22
SERVICIOS DE REPOSICIÓN	CARTOLA/ESTADO DE CUENTA POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	TODOS	OFICINA	\$ 0,76	\$ 0,09	\$ 0,85
GASTO COBRANZAS EXTRAJUDICIAL	a. de 3 a 5 días	TODOS	OFICINA	\$ 3,57	\$ 0,43	\$ 4,00
	b. de 6 a 30 días	TODOS	OFICINA	\$ 6,38	\$ 0,77	\$ 7,15
	c. de 31 a 60 días	TODOS	OFICINA	\$ 16,23	\$ 1,95	\$ 18,18
	d. de 61 a 90 días	TODOS	OFICINA	\$ 23,17	\$ 2,78	\$ 25,95
	e. más de 90 días	TODOS	OFICINA	\$ 25,56	\$ 3,07	\$ 28,63
SERVICIOS DE PAGOS INTERBANCARIOS POR PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES / ENVÍO DE DINERO	ORDENANTE DEL PAGO INTERBANCARIO A TRAVÉS DE PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES (1) (2)	TODOS	OFICINA	\$ 0,09	\$ 0,01	\$ 0,10

SERVICIO	NOMBRE DEL SERVICIO	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	
GASTOS CON TERCEROS	PAGO CONSUMO AGUA POTABLE	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO CONSUMO ENERGIA ELECTRICA	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO TELEFONIA MOVIL (CNT, CLARO, MOVISTAR.)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO TELEFONIA FUA, INTERNET Y TV)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO IMP. PREDIALES	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO IMP.PREFECTURAS	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (IESS DIRECTO)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (CUOTAS DEL TECNOLÓGICO BOLIVARIANO)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (GUARANDA TRÁNSITO - GAD)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (MOVILIDAD PASTAZA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (MOVILWAY)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (INTERAGUA - TASA DE RECOLECCIÓN DE BASURA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (EMGIRS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PUBLICAS (DESINTECSA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT RTV DURÁN - APPLUS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PÚBLICAS (EMOT DURÁN)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (IMBACABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (INTERNET - SAITEL)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (PARQUE DE LA PAZ)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (COLEGIO DE ARQUITECTOS DE PICHINCHA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS FACILITO, B-WISE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (UNIVISA PLANES)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (RECARGAS TV CABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PÚBLICAS (PENSIONES ALIMENTICIAS)	TODOS	OFICINA	\$ 0,36	\$ 0,04	\$ 0,40	
	PAGO REC. PÚBLICAS (GAD LOJA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (PACIFICARD - MASTERCARD, VISA)	TODOS	OFICINA	\$ 0,31	\$ 0,04	\$ 0,35	
	PAGO REC. PRIVADAS (DIRECTV)	TODOS	OFICINA	\$ 0,45	\$ 0,05	\$ 0,50	
	PAGO REC. PRIVADAS (PUNTONET)	TODOS	OFICINA	\$ 0,50	\$ 0,06	\$ 0,56	
	PAGO REC. PÚBLICAS (ATM, CTE, ANT)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PÚBLICAS (AMAGUA, ETAPA, EMAPA DAULE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (NETLIFE, MOVISTAR, TV CABLE)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PÚBLICAS (UNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (DEPRATI, ETAFASHION, REBAJA MODA RM)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	PAGO REC. PRIVADAS (YAMBAL, ORIFLAME, PISAME AVON)	TODOS	OFICINA	\$ 0,51	\$ 0,06	\$ 0,57	
	RECARGAS ELECTRÓNICAS (CLARO, CNT, MOVISTAR, TUENTI)	TODOS	OFICINA	0 costo			
	RECARGAS ELECTRÓNICAS (DIREC TV - CNT - DTH)	TODOS	OFICINA	0 costo			
	RECARGAS CNT	TODOS	OFICINA	0 costo			
	Seguro de Desgravamen a través de Seguros Pichincha	SEGURO DE DESGRAVAMEN	TODOS	OFICINA	0.719 x mil tasa neta mensual + Impuestos		

4. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE:

1. En aplicación a los Capítulos VII y IX, de la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor; Registro Oficial No. 116, de 10 de julio de 2000 se puntualiza lo siguiente:

1.1. Se prohíbe el establecimiento y cobro de intereses sobre intereses. El cálculo de los intereses en las compras a crédito debe hacerse exclusivamente sobre el saldo del capital impago. Es decir, cada vez que se cancela una cuota, el interés debe ser recalculado para evitar que se cobre el total del capital.

1.2. Toda venta o prestación de servicios a crédito, el consumidor siempre tendrá derecho a pagar anticipadamente el total de lo adeudado, o a realizar pre-pagos parciales en cantidades mayores a una cuota. En estos casos, los intereses se pagarán únicamente sobre el saldo pendiente.

1.3. Constituyen prácticas abusivas de mercado, y están absolutamente prohibidas al proveedor; entre otras, "el redondeo de tiempos para efectivizar el cobro de intereses, multas u otras sanciones económicas en tarjetas de crédito, préstamos bancarios y otros similares".

2. Obligaciones de la entidad para con sus clientes:

2.1. Los créditos vencidos y por los que se cobra intereses por mora y los correspondientes gastos de cobranza, no se cobrará comisión por administración de crédito vencido.

2.2. Las instituciones del sistema financiero quedan prohibidas de establecer cargos por conceptos de prepago total o parcial de las operaciones crediticias.

2.3. No se cobrarán comisiones por manejo de las cuentas de ahorro.

2.4. No se cobrarán importes adicionales a las comisiones a título de gastos incurridos (como procesamiento de datos, envío de los estados de cuenta, entre otros), puesto que ellos no se efectúan por cuenta de los clientes, sino que corresponden a los costos necesarios para proveer los servicios ofrecidos por el emisor.

2.5. La tasa de interés para los créditos es de libre contratación.

2.6. Indicar las condiciones bajo las cuales los cargos financieros pueden ser aplicados y, el método sobre los cuales se calculan.

2.7. El deudor del crédito deberá aprobar por escrito en su solicitud el deseo de tomar un producto o servicio ofrecido bajo los costos informados por la entidad.

2.8. A los solicitantes del crédito se les deberá entregar un formulario informativo, en el cual el cliente (deudor) pueda verificar los datos publicados en la información pizarra.

2.9. Los cargos asociados y otros por tipo de crédito deberán constar obligatoriamente en la solicitud de crédito así como en la liquidación.

2.10. Se deberá informar sobre la existencia de una Unidad de Atención al Cliente; lugar donde los clientes podrán acudir para solicitar información y atender las quejas y reclamaciones de aquellos que se sientan perjudicados.

NOTA: La entidad podrá anexar información detallada de sus productos de captaciones y colocaciones, destacando las tasas de interés, plazos y costos adicionales, una vez que el cliente haya seleccionado el producto.

Yo,..... con CI No. declaro haber sido informado de las tarifas por los servicios provistos por **Banco VisionFund Ecuador**. Además declaro conocer que las tarifas que aquí señaladas están sujetas a modificaciones que serán comunicadas por el Banco de conformidad con lo establecido en las Normas de Transparencia de Información de la Codificación de Resoluciones de la Superintendencia de Bancos y de la Junta Bancaria.

Firma del Cliente



Protegemos a la Gente

Para presentar un reclamo en la Superintendencia de Bancos se debe llenar el "Formulario Gratuito de Reclamos por parte de los usuarios de las Entidades Controladas por la Superintendencia de Bancos del Ecuador", que se encuentra en la página web.

Página Web: www.superbancos.gob.ec
Atención al Usuario / Consultas y Reclamos

Dirección:**Quito:**

Av. 12 de Octubre N24-185 y Madrid

Guayaquil:

Chimborazo 412 entre Clemente Ballén y Aguirre

Para mayor información puede comunicarse con el área de Atención al Cliente de la SB al teléfono (02) 299 61 00